

2019 03 25

Gerbiamasis Kliente

Pasibaigus pirmajam ketvirčiui, tikimės, kad Jūs puikiai pradėjote 2019 metus. Iš savo pusės norime Jus supažindinti su pasikeitimais ir tolimesne eiga, padarytais klientų aptarnavimo srityje.

Jūs jau turbūt žinote, tačiau jei ne, norime pranešti, kad mes stipriai dirbome šiuos paskutinius mėnesius tam, kad atnaujintume verslo strategiją ateinantiems septyneriems metams. Naujoji verslo strategija pradėta; taip pat siekiama toliau didinti dėmesį, kad mūsų klientai būtų skatinami ir plėtotų savo verslo galimybes pasirinktose rinkose.

Mums džiugu pranešti, kad šios strategijos pagrindas yra klientų patirtis. Be klientų patirties, mūsų strateginės kryptys yra nuolatinė tobulinimo kultūra, balansas, tvarumas ir inovacijos. Daugiau informacijos rasite mūsų interneto svetainėje: www.teknos.com/about-us/strategy

„Teknos“ ir toliau nori būti žinoma, kaip teikianti puikias technines aptarnavimo paslaugas ir pardavimo patirtį. Norėdami tą pasiekti, sukūrėme naują Klientų Patirties Valdymo organizaciją, kurios vaidmuo yra užtikrinti, kad Jūs gautumėte geriausius sprendimus ir mokymus, reikalingus Jūsų poreikiams tenkinti.

Aš išlieku Jūsų pagrindinis „Teknos“ kontaktinis asmuo, visada galite susisiekti su manimi, kai Jums reikės daugiau informacijos apie „Teknos“ produktus, paslaugas ir sprendimus. Taip pat esu kontaktinis asmuo, jei Jus domina kurti naujus sprendimus arba ieškoti naujų galimybių kartu su mumis. Aš turiu palaikymą iš stipriausių specialistų komandų iš viso „Teknos“ koncerno, su kuriais mes sieksime užtikrinti geriausią įmanomą klientų aptarnavimo lygį.

Jei turite klausimų, prašome kreiptis.

Techninių pardavimų vadovas Petras Bulvydas

(dažymo sritys: mechanizmai ir įrengimai, konstrukcijos, energetika, vamzdynai, įvairūs metalo gaminiai)

Tel: 867379079, el. paštas: petras.bulvydas@teknos.lt

Techninių pardavimų vadovas Mindaugas Byla

(dažymo sritys: langai, durys, fasadai, baldai, baldinės plokštės, dažai interjerui)

Tel: 867655956, el. paštas: mindaugas.byla@teknos.lt

Daugiau informacijos:

Direktorius Virgilijus Javtokas

Tel: 860782109, el. paštas: virgilijus.javtokas@teknos.lt