



# TEGEVUSJUHEND

# 1. SISSEJUHATUS

---

Jätkusuutlikkus on üks Teknose liikumapanev jõud. Meie tekitavad keskkonnaalased, majanduslikud ja sotsiaalsed mõjud on osa sellest. Nende mõjude olulisuse rõhutamiseks oleme koostanud tegevusjuhendi.

Tegevusjuhend kujutab endast juhist selle kohta, millist käitumist me oma töötajatelt ja tarnijatelt ootame, ning on aluseks viisile, kuidas me tegeleme äritegevusega, kohtleme oma töötajaid ning hoolitseme keskkonna ja ühiskonna eest.

Tegevusjuhend kehtib kõigi Teknose ettevõtete ja töötajate suhtes, olenemata Teknose kontserni ettevõtete asukohast, riigist või töötajate ametinimetusest või töökohast. Seega tähendab sõna "Teknos" või "meie" selles dokumendis kõiki Teknose ettevõtteid ja töötajaid.

Juhendi täitmine on vaieldamatu nõue ja kõik meie töötajad peavad seda järgima ilma mingite eranditeta. Juhendi on kinnitanud Teknose juhtkond (TMT).



# SISU

<b>1. SISSEJUHATUS</b> .....	<b>2</b>	<b>6. ÄRITEGEVUS</b> .....	<b>13</b>
<b>2. SÕNA TEGEVJUHILT</b> .....	<b>4</b>	6.1. Aus konkurents	
<b>3. VÄÄRTUSED</b> .....	<b>5</b>	6.2. Korruptsioonivastane võitlus ja kingitused	
<b>4. MEIE EESMÄRK</b> .....	<b>7</b>	6.3. Tooteohutus	
4.1. Kohustused ja ootused		<b>7. KESKKOND</b> .....	<b>16</b>
4.2. Rakendamine ja teadlikkus		<b>8. KOGUKONNA KAASAMINE</b> .....	<b>17</b>
4.3. Rikkumised		<b>9. HOOLIMINE TULEVIKUST JA JÄRELTULEVASTEST PÕLVEDEST</b> .....	<b>18</b>
<b>5. TÖÖKOHAS</b> .....	<b>10</b>	<b>10. JÄTKUSUUTLIKKUS</b> .....	<b>19</b>
5.1. Ohutu töökoht		<b>11. MUUD EESKIRJAD</b> .....	<b>20</b>
5.2. El lapstööjõu või sunnitöö kasutamisele			
5.3. Mitmekesisus ja kaasamine			
5.4. Ahistamisvaba ja lugupidav töökeskkond			
5.5. Ühinemisvabadus			
5.6. Andmeohutus ja -kaitse			
5.7. Intellektuaalomandiõigused			

## 2. SÕNA TEGEVJUHILT



Teknose kultuuri juured on Soomes, kus hinnatakse töökust, initsiatiivi, ausust, puhast loodust, avatud ja otsest arutelu ning visadust. Meie ainulaadsust kajastavad ettevõttes nii need kultuurilised aspektid kui ka võimalus mõelda põlvete pika perspektiiviga teemadele. Minu jaoks on need selgroog koos ettevõtte väärtustega, mis on tuletatud pereväärtustest. Rõhutame järjepidevust, tegutsemist eetiliselt ja läbipaistvalt, austades individuaalsust, kuid hoolides ka üksteisest, sidusrühmade ja ümbritseva ühiskonna kaasamist pikaajalises perspektiivis. Olen kindel, et kõik meie töötajad on pühendunud meie väärtustele, kultuurile ja tegevusjuhendile ning et nad tegutsevad nii eetiliselt kui ka seadusejärgselt iga päev ja igas olukorras.

Kuid eetilised dilemmad võivad tekitada probleeme ja mõnikord on piire raske tõmmata. Et aidata lahendada mõnd keerulisemat küsimust ja selgitada meie tööviisi ka oma välistele sidusrühmadele, oleme kirjutanud selle juhendi oodatud käitumise kohta nii sees kui ka väljas. Samuti aitab tegevusjuhend meil luua üksteisega ühisosa ning aktsepteerida ja mõista arvamuste ja kultuuri mitmekesisust ning töötada koos samade reeglitega, luues usalduse ja kindluse ettevõtte kultuuri suhtes. Kuna ettevõtte kasvab jätkuvalt, toimib see juhend vahendina, mis tagab selle, et kõik Teknose töötajad tegutsevad kooskõlas meie põhiväärtustega ja Teknose tegutsemisviisiga.

***“Me loome kogukonna, mida tulevased põlvete saavad uhkusega juhtida ja olla osa sellest.”***

Paula Salastie, CEO

# 3. VÄÄRTUSED

---



Meie väärtused loovad aluse kõigile meie toimingutele, sealhulgas meie äritavadele, samuti sise- ja välissuhtlusele. Pidev parendus tähendab seda, et me pingutame kogu aeg, et saavutada parem tulemuslikkus ja parendada protsesse. Meie väärtused määravad, mis on Teknosel tähtis ja hinnatud. Need väärtused on ettevõttes olnud selle asutamisest saadik. Nende väärtuste järgimine oma igapäevatoos võimaldab meil arendada oma tooteid, operatsioone ja ka iseennast meeskonnana meie klientide, partnerite ja kogu ühiskonna huvides.

# 3. VÄÄRTUSED



## LOOVUS

Kuigi loovale mõtlemisele pannakse rõhku eriti teadus- ja arendustegevuses, avaldub see ka kogu ettevõttes. Loovus tuleb mängu nii selles, kuidas me reageerime muutuvatele klientide vajadustele, nii tehniliste omaduste kui ka klienditeeninduse, tootmisviisi ja sisemiste protsesside täiustamise osas, lisaks sellele, et teeme koostööd teiste huvigruppidega ainulaadse kogemuse loomise nimel.

Loovus algab uudishimulikust ja avatud mõtteviisist. See võib viia olemasoleva pideva täiustamiseni või olla häiriv ja muuta mängu kogu ettevõttes. Loovus algab mõttest, võimalusest leida uus lahendus, et midagi kergemini või parema tulemusega teha. See nõuab, et me otsiksime oma ümbrusest võimalusi ja tahet muutuda. See võimaldab meil leida lahendusi olemasolevatele ja uutele teemadele, mis teenivad meie inimesi, tarnijaid, praeguseid või potentsiaalseid kliente, ettevõtteid ning mõjutada meie mõtlemist või tegemisi.

## PÜSIVUS

Püüd leida parim võimalik lahendus iga kliendi vajaduse järgi on nähtav meie pikaajalises partnerluses. Oleme pühendunud oma oskuste ja tulemuslikkuse pidevale täiustamisele, töötades mitmes pikaajalises arenguprojektis nii ettevõtte sees kui ka aidates partneritel saavutada oma eesmärgid. Me ei anna alla enne, kui leiame üheskoos win-win-lahenduse.

## ÕIGLUS

Püüame kohelda kõiki kliente, töötajaid ja partnereid õiglaselt ja lugupidavalt iga riigi õigusaktide järgi. See peegeldub meie avatuses, aususes ja viisis, kuidas me täidame oma lubadusi. Jagame töötajatega oma teadmisi ja kogemusi. Usaldame, et meie töötajad ja partnerid käituvad meie suhtes samamoodi. Õiglus annab kõigile võrdsed võimalused kasvuks, arenguks ja pikaajaliseks, et saada meie enda parimaks versiooniks.

# 4. MEIE EESMÄRK

---

Püüame tagada, et kõik töötajad järgivad selle tegevusjuhendi asjakohaseid põhimõtteid valdkondades, mida Teknos organisatsioonina mõjutab.

## 4.1. Kohustused ja ootused

Kõik meie töötajad on kohustatud tagama, et nii nad ise kui ka üksus, kus nad töötavad, tegutsevad selles tegevusjuhendis kirjeldatud väärtuste ja äripõhimõtete järgi. Samuti on iga töötaja kohustatud tagama, et tema kui isik tunneb asjakohaseid seadusi, määrusi ja poliitikaid seoses kõigi äri-, personali- ja investeerimisotsustega ning järgivad neid.

Kui koodeksis ja sellistes seadustes, määrustes ja põhimõtetes on erinevusi, rakendame alati rangemat. Kui koodeks on seadusega vastuolus, on alati ülimuslik seadus.

Iga tegevusüksuse juhtkond vastutab Teknose kontserni tegevust juhtides selle tegevusjuhendi rakendamise ja järgimise eest.



# 4. MEIE EESMÄRK



## 4.2. Rakendamine ja teadlikkus

Tegevusjuhend võeti kontserni ja kohaliku tasandi strateegiate kaudu kasutusele 2018. aastal, mille järel toimusid teabevahetused ja/või koolitused vajaduse järgi. Strateegia koosnes lihtsasti mõistetavatest KKK-dest ja realistlikest stsenaariumidest, mis aitavad meie töötajail tegutseda oma igapäevases tööelus tegevusjuhendi järgi. Sellest ajast alates on uustulnukad saanud Teknosa saabumisel käitumisjuhendi koolituse.

See tegevusjuhend avaldatakse kontserni sisevõrgus ja Teknosa veebisaidil ning Teknos Group Oy juhtkond kontrollib seda igal aastal. Igal teisel aastal vaatavad teemaasjatundjad tegevusjuhendi üle.

Tähelepanu äratamiseks mõeldud tegevused, näiteks e-õpe, aitavad Teknosa töötajatel toetada nende teadmisi tegevusjuhendi sisu kohta.



# 4. MEIE EESMÄRK

---

## 4.3. Rikkumised

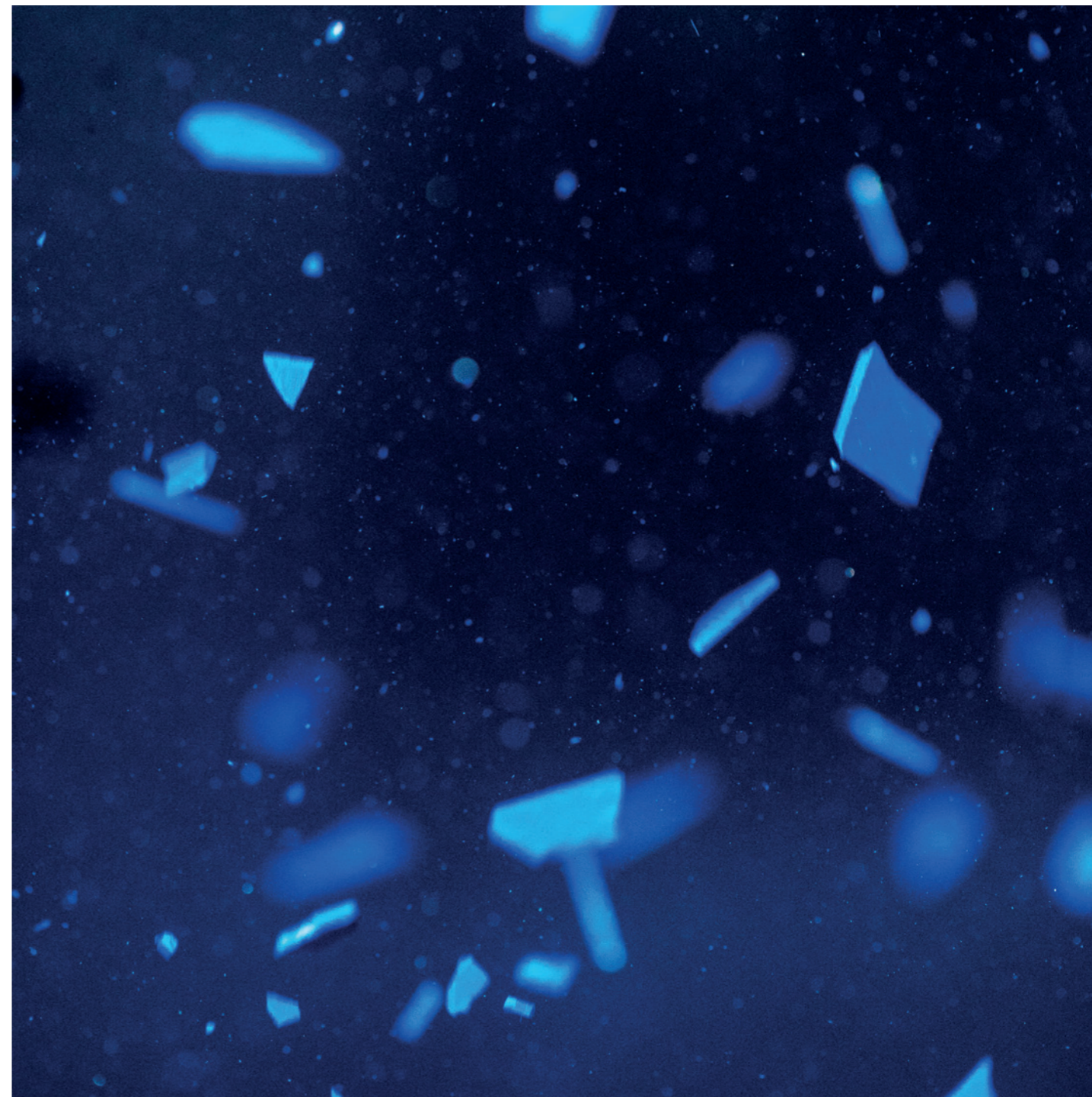
Meie töötajad vastutavad Teknose eskaleerimismudeli järgi käitumisjuhendi rikkumiste käsitlemise ja nendest teatamise eest. Iga töötaja on kohustatud teatama selle tegevusjuhendi rikkumisest ja igasugusest pettuse või muu kuritegeliku käitumise juhtumist oma ala juhtkonnale ning sõltuvalt rikkumise olemusest kuni TMT või Teknose kontserni juhatuse tasandini.

Kui see on rikkumise olemuse tõttu või rikkumisega seotud isikute puhul kohatu või võimatu, võib rikkumisest teatada ka tegevusjuhendi komiteele. Komiteesse kuuluvad tegevdirektor, peapersonalijuht ja kontserni kommunikatsiooniametnik ning sellega saab ühendust võtta meiliaadressil [ccc@teknos.com](mailto:ccc@teknos.com). Sõltuvalt rikkumise astmest otsustab tegevusjuhendi komitee distsiplinaarmedetmete üle ja vajaduse korral teeb ettekande asjaomastele asutustele.

Juhtumeid käsitletakse alati konfidentsiaalsena, nii palju kui see on võimalik. Kui anonüümsust ei saa tagada, vestleb komitee või ala juht enne edasitegemist rikkumisest teatanud isikuga.

Tegevusjuhendi komitee tagab, et ei tekiks sundi, kättemaksu, hirmutamist ega ahistamist töötajale, kes teeb aruande või on tunnistajana teise töötaja nimel.

Tõsised juhiste rikkumised võivad kaasa tuua töösuhte lõpetamise.



# 5. TÖÖKOHAS



Püüame olla praegustele ja potentsiaalsetele töötajatele lugupeetud tööandja ning austada ja edendada töötajate isiklikku ja ametialast arengut.

Püüame pakkuda kõigile töötajatele head füüsilist ja sotsiaalset töökeskkonda nende asukohast olenemata.

Meie töösuhted põhinevad vastastikusel lugupidamisel ja väärikusel, samuti mõistlikul mõjul valdkondades, mis mõjutavad üksikisiku tööolukorda. Kõigilt meie töötajatelt nõutakse töötamist kontserni põhisuuniste ja -väärtuste järgi.

Meie töötajatele pakutavad töötamistingimused, sealhulgas palk ja tööaeg, peavad vastama riiklike õigusaktide või tööstusharu standardite nõuetele.

Meie töötajad on kohustatud tuvastama ja hindama kõiki meie tööga seotud ohte, sealhulgas muul viisil avastatud ohte, ning teatama neist ohtudest juhtkonnale. Pealegi peavad meie töötajad igas olukorras täitma kõiki regulatiivseid ja õiguslikke nõudeid. Samuti on nad kohustatud võtma meetmeid võimalike ohujuhtumite tagajärgede leevendamiseks.

# 5. TÖÖKOHAS

## 5.1. Ohutu töökoht

Püüame muuta töökeskkonna kõigis meie asukohtades ohutuks ja turvaliseks. Iga Teknosa kontserni ettevõtte on kohustatud tagama kogu töö toimumise nii, et vigastused ja haigestumised on välditud. Töökohta muutmise ohutuks hõlmab muu hulgas ohutu töökeskkonna tagamiseks vajalikke juhiseid, toiminguid, koolitusi ja järelevalvet.

Vajaduse korral antakse välja isikukaitsevahendid ja iga töötaja on kohustatud neid kasutama juhiste järgi.

Püüame kõigist ohtlikest tingimustest süstemaatiliselt teavitada ja neid hinnata osana meie ohutuskultuuri pidevast parendamisest.

Ohutuskultuuri järgimine hõlmab mitmesuguste meetmete võtmist tähelepanu tõstmiseks ja ennetamise suurendamiseks, samuti poliitikat, mida meie töötajad peavad järgima.

## 5.2. El lapstööjõu või sunnitöö kasutamisele

Keeldume kõigist sunniviisilise töö vormidest, tänapäevasest orjusest ja mittevabatahtlikust tööst. Me ei luba kasutada meetodeid, mis piiravad töötajate vaba liikumist. See kehtib nii meie töökohtade kui ka suhete kohta äripartneritega.

Me ei aktsepteeri lastetööd. Toetame noorte töötajate korralikku tööhõivet, kes on alla 18-aastased ja ületavad riiklikku minimaalset tööiga, kuid ei võta vastu noori töötajaid, kes töötavad ohtlikes tingimustes.

## 5.3. Mitmekesisus ja kaasamine

Usume mitmekesisusse ja kaasamisse. Seepärast pakume kõigile oma töötajatele võrdseid võimalusi olenemata soost, vanusest, kodakondsusest, usust, rahvusest ja muudest samalaadsetest tunnustest. Töötajaid valitakse ja rakendatakse nende ametialaste oskuste ja kompetentsuse põhjal.

Värvates töötajaid Teknosa seest või väljastpoolt uuele ametikohale, oleme pühendunud kõigi töötajate ja töötajate võrdsele ja õigele kohtlemisele. Mitmekesisuse ja kaasatuse tagamiseks järgib Teknosa värbamisjuhendit.

## 5.4. Ahistamisvaba ja lugupidav töökeskkond

Me ei luba töökohtal diskrimineerimist, ahistamist või kiusamist.

Kohtleme üksteist lugupidavalt. Püüame pidevalt toetada ja hoida head töökeskkonda, kaasates töötajaid, toetades sotsiaalseid tegevusi, pakkudes juhtimiskoolitusi ja korraldades regulaarselt töötajate arvamusuuringuid.

## 5.5. Ühinemisvabadus

Me tunnustame töötajate õigust luua ametiühinguid ja olla nende liige kooskõlas iga riigi seaduste ja põhimõtetega.

# 5. TÖÖKOHAS

## 5.6. Andmeohutus ja -kaitse

Me kogume ja töötleme ainult neid isikuandmeid, mis on asjakohased ja vajalikud tööülesannete täitmiseks riiklike õigusaktide või tööstusharu standardite, näiteks isikuandmete kaitse üldmääruse nõuete järgi. Andmete kogumisel ei varja Teknos seda, kuidas kavatsetakse neid andmeid kasutada. Me veendume, et töödeldavad andmed on täpsed ja ajakohased ning et neid hoitakse turvaliselt. Kui andmed pole enam vajalikud ja seadus ei kohusta neid hoidma, need kustutatakse või hävitatakse.

Lisaks on Teknos avaldanud selle teemaga seotud poliitika.

## 5.7. Intellektuaalomandiõigused

Me hoiame Teknose vara hoolega ning kaitseme seda kahjustumise, hävimise ja varguse eest. Tagame, et konfidentsiaalset teavet ja ettevõtte andmeid ei avaldata kolmandatele isikutele ei Teknose siseselt ega Teknose väliselt. Konfidentsiaalne teave ja Teknose andmed, sealhulgas tehniline, äri- ja õigusala teave ning ärisaladused on tähtis vara. Sellist laadi teavet, andmeid ja saladusi kaitstakse samamoodi nagu ainelist vara.

Me tagame selle, et ei edasta ärilist teavet või andmeid volitamata kolmandatele isikutele. Peale selle tagame igal ajal klientide ja tarnijate teabe ja andmete konfidentsiaalsuse. See säte jääb piiranguteta kehtima ka siis, kui igasugune töösuhe Teknosega on lõpetatud.



# 6. ÄRITEGEVUS

---

Meie äritegevus põhineb pikaajalistel suhetel klientide ja teiste äripartneritega. Meie eesmärk on olla pikaajaline ja usaldusväärne koostööpartner ning tegutseda professionaalselt, ausalt ja eetiliselt. Me ei anna oma äritegevuses kohta korrupsioonile, altkäemaksule või muudele ebaausatele tavadele, mis võivad äritegevust mõjutada või konkurentsi piirata. Kogu müügitegevus ning Teknosa toodete ja teenuste turustamine toimub igas riigis selle kehtivate seaduste ja määruste järgi.



# 6. ÄRITEGEVUS



## 6.1. Aus konkurents

Me ei osale kartellides või mis tahes muus ebaseaduslikus konkurentsi piiravas või moonutavas koostöös konkurentide, klientide või tarnijatega. Kui mõnele Teknose kontserni ettevõttele tehakse ettepanekuid selliseks koostööks või on põhjust arvata, et mõne koostööpartneriga toimub selline tegevus, tuleb sellest Teknose juhtkonnale (TMT) teatada.

## 6.2. Korrupsioonivastane võitlus ja kingitused

Me ei tee alusetuid makseid ega paku muid hüvitisi, samuti ei paku me tooteid või teenuseid ühelegi isikule või organisatsioonile kasu saamise eesmärgil.

Me ei salli korrupsiooni vorme, nagu väljapressimine, altkäemaks, huvide konflikt, pettus ja rahapesu. Meie töötajad ei tohi ei otseselt ega kaudselt küsida ega vastu võtta mingeid alusetuid makseid või muid hüvitisi, tooteid ja teenuseid, mida pakutakse äri edendamise eesmärgil.

Et vältida huvikonflikte, võivad meie töötajad kinkida või vastu võtta ainult neid kingitusi või teenuseid, mis on kooskõlas üldiste äritavadega, ei riku kehtivaid seadusi ega kujuta endast olulist rahalist kasu ning mida ei saa põhjendatult lugeda altkäemaksuks.

Me järgime kõiki seadusi, mis keelavad rahapesu või rahastamist ebaseaduslikel eesmärkidel. Kõik sissetulevad ja väljaminevad maksed peavad olema seotud klientidega, kes on Teknosega tõelises ärisuhtes.

Pereliikmeid, sõpru ja teisi tuttavaid ei võeta tööle tingituna nende isiklikust suhtest Teknose töötajatega. Kõikvõimalike huvikonfliktide vältimiseks on Teknose kontserni ettevõtetes lubamatud igasugused otsese aruandluse liinid pereliikmete vahel.

# 6. ÄRITEGEVUS

---

## 6.3. Tooteohutus

Säilitades kõrget toodekvaliteeti ja ainulaadset tehnilist toimivust, püüame välja töötada tooteid, mis toetavad jätkusuutliku planeedi ideed ja millel on võimalikult madal ohuprofiil. Me teeme seda, ühendades klientide vajaduste mõistmise, õigusnormidele vastamise ja vastupidavate toodete valmistamisele pühendumise, püüdega minimeerida kogu mõju inimkonnale ja keskkonnale kõigil toote elutsükli etappidel.



# 7. KESKKOND

---



Me parendame pidevalt oma protsesse, et olla tõhusam ja säästlikum. Me töötame keskkonnasäästlikult. Püüame kõik koos minimeerida oma toodete, teenuste ja tarneahela keskkonnamõjusid.

Püüame pidevalt täiendada oma teadmisi oma tegevuse keskkonnamõtjude kohta. Meie jaoks tähendab see koostööd ja dialoogi meie äripartnerite ja teiste sidusrühmadega ning meie teadmiste ja tavade ühist arendamist. Me mõistame, et üheskoos muudame maailma kestmaks.

Meie jaoks tähendab tõhus ja säästlik olemine meie keskkonnamõju vähendamist. Näiteks jälgime hoolikalt jäätmete vähendamise ja energiatõhususe parandamist.



# 8. KOGUKONNA KAASAMINE

---

Kõik Teknose kontserni ettevõtted püüavad luua häid suhteid kohalikes kogukondades, kus nad tegutsevad. Meie eesmärk on, et äriotsustele, mis eeldatavasti mõjutavad kogukonda laias laastus, võimaluse korral eelnevad või siis koheselt järgnevad arutelud kogukonna esindajatega ühiste meetmete rakendamise vajaduste väljaselgitamiseks.

Teknos kui ettevõtte ei esinda usku ega tähenda ka poliitilist positsiooni. Isiklik religioon või poliitiline tegevus on töötaja enda asi.

# 9. HOOLIMINE TULEVIKUST JA JÄRELTULEVASTEST PÕLVEDEST



Toetame pereettevõttena ettevõtluslikku haridust ja mõtlemist ühiskonnas. Lisaks toetame noori nende tulevase karjääri teel Teknose praktikandiprogrammide, lõputöö-/väitekirjaprojektide ja muude selliste võimaluste kaudu. Samuti pakume igal aastal noortele sadu suvise töö kohti nende esimeseks kokkupuuteks tööeluga.

Tööandjana järgime vastutustundliku tööandja põhimõtteid, mis hõlmavad kõike heast rakenduskogemusest mõtestatud töö, sotsialiseerimise ja õiglase tasuni.

# 10. JÄTKUSUUTLIKKUS

Meie missioon on tagada tulevastele põlvedele oma maailma kauakestvus. Meie jaoks on jätkusuutlikkus mõtteviis ning Teknose strateegia, ärimudeli ja igapäevase tegevuse integreeritud osa.

Meie ettevõtte sotsiaalse vastutuse programm on pühendumus inimeste ja tulevaste põlvede hoolitsemisele, planeedi kaitsmisele ja seeläbi maailma kauem püsimisele.

Igaüks meist võib olla muutuste eestvedaja, olla eeskujuks ja anda oma panuse oma kohustuste täitmiseks järgmistes prioriteetsetes valdkondades:

- Jätkusuutlikud lahendused ja teenused
- Vastutustundlikud operatsioonid ja tarneahel
- Inimeste areng
- Tulevased põlved

Oleme pühendunud läbipaistvale teabele oma jätkusuutlikkuse tulemuslikkuse kohta. Jagame oma edusamme avalikult oma iga-aastases mitte-finantsaruandes.

**NON-FINANCIAL STATEMENTS >**

*"Tahan võimaldada inimestel saada endast parimaks võimalikuks versiooniks"*



# 11. MUUD EESKIRJAD

---

Supplier Code of Conduct

Crisis Communication Guidelines

Teknos Social Media Guidelines

Image Policy

Image consent policy and consent form

Teknos' Policy for Sponsorships and Donations

Recruiting Handbook

Group ICT Policy

# WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos on ülemaailmne pinnakatteid tootev ettevõtte, mis tegutseb enam kui 20 riigis üle Euroopa, Aasia ja USA. See pakub tööd umbes 1800 inimesele ja selle igaaastane netomüük on umbes 398 miljonit eurot.

Teknos on üks juhtivatest tööstuslike pinnakatete tarnijatest, kellel on tugev positsioon nii jaemüügis kui ka arhitektuuriliste pinnakatete turustamises. Teknosa soovi on kauem kestev maailm, ta pakub selle kaitsmiseks ja pikendamiseks nutikamaid ning tehnoloogiliselt arenenumaid värvi- ja pinnakattelahendusi. Teknos teeb alati lähedast koostööd oma klientidega. Teknos asutati aastal 1948 ja on üks Soome suurimaid pereettevõtteid.

Lisateabe saamiseks külastage lehte [www.teknos.com](http://www.teknos.com)