

CODE OF CONDUCT



1. INNLEDNING

Teknos er bevisst på sin innvirkning på miljø, økonomi og samfunn og har utarbeidet disse etiske retningslinjene for å beskrive betydningen av denne innvirkningen.

De etiske retningslinjene fungerer som en rettesnor for atferden som forventes av våre ansatte og leverandører, de danner et grunnlag for hvordan vi driver forretningsvirksomhet, behandler våre ansatte og bryr oss om miljøet og samfunnet.

De etiske retningslinjene gjelder alle ansatte og selskaper i Teknos-konsernet uten hensyn til selskapets beliggenhet, land eller de ansattes tittel eller stilling. Med «Teknos» eller «vi» mener vi i dette dokumentet alle selskaper og ansatte i Teknos-konsernet.

Etterlevelse av disse retningslinjene er et ufravikelig krav, og alle våre ansatte skal følge retningslinjene uten unntak. Retningslinjene er godkjent av konsernledelsen.



INNHold

1. INNLEDNING	2	6. FORRETNINGSVIRKSOMHET	11
2. NOEN ORD FRA KONSERN SJEFEN	4	6.1. Rettferdig konkurranse	
3. VERDIER	5	6.2. Bestiktelser og gaver	
4. VÅRT MÅL	6	6.3. Leverandører	
4.1. Ansvar og forventninger		6.4. Produktsikkerhet	
4.2. Implementering		7. MILJØ	14
4.3. Brudd		8. SAMFUNNSEN GASJEMENT	15
5. PÅ ARBEIDSPLASSEN	8	9. OMTANKE FOR FREMTIDEN OG KOMMENDE GENERASJONER ...	16
5.1. Sikker arbeidsplass		10. BÆREKRAFT	17
5.2. Barne- og tvangsarbeid			
5.3. Mangfold og inkludering			
5.4. Et arbeidsmiljø uten trakassering og basert på respekt			
5.5. Foreningsfrihet			
5.6. Informasjonssikkerhet og personvern			
5.7. Immaterielle rettigheter			

2. NOEN ORD FRA KONSERNSJEFEN



Teknos' kultur og måte å drive virksomhet på er knyttet til vår unike arv, familieverdier og mentalitet og dessuten formet av den finske kulturen, som setter verdier som høy arbeidsmoral, initiativ og åpen og ærlig kommunikasjon høyt. Det betyr at vi legger vekt på kontinuitet, etisk og åpen atferd og respekt for individet, men også å bry seg om hverandre og samfunnet rundt oss. Jeg er overbevist om at alle våre ansatte slutter opp om verdiene våre, kulturen vår og de Code of Conduct våre og handler både etisk og lovlig i alle situasjoner, hver dag.

Etiske dilemmaer er likevel ikke alltid uproblematiske, og noen ganger er det vanskelig å se hvor grensene går. Derfor har vi utarbeidet denne Code of Conduct, som skal tjene som en rettesnor for forventet atferd både internt og eksternt, for å hjelpe oss i mer komplekse saker og tydelig vise hvordan vi skal handle, også overfor eksterne interessenter. De Code of Conduct gir oss et felles grunnlag og bidrar til å skape tillit oss imellom. Mens selskapet fortsetter å vokse, skal disse retningslinjene sikre at alle ansatte i Teknos handler i tråd med våre kjerneverdier og Teknos' måte å gjøre ting på.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula', written in a cursive style.

Paula Salastie, CEO

3. VERDIER



Verdiene våre danner grunnlaget for alle aktivitetene våre, inkludert forretningspraksis og intern og ekstern kommunikasjon. Stadig forbedring betyr at vi hele tiden utfordrer oss selv til å prestere bedre og utarbeide bedre prosesser. Verdiene våre definerer hva som er viktig og verdsatt i Teknos. Ved å følge dem i vårt daglige arbeid kan vi utvikle produktene og aktivitetene våre, til og med oss selv som et team, noe som kommer kundene, samarbeidspartnerne og samfunnet ellers til gode.

KREATIVITET

Kreativ tenking er spesielt viktig innenfor forskning og utvikling, men det kommer også til uttrykk i selskapet for øvrig. Kreativitet gjør seg gjeldende i måten vi håndterer utviklingen i kundenes behov, både med tanke på tekniske egenskaper og kundeservice.

STANDHAFTIGHET

Viljen vår til å komme frem til best mulig løsning for hver enkelt kunde går tydelig frem av våre langsiktige samarbeidsavtaler. Vi er opptatt av stadig å forbedre ekspertise og prestasjoner ved å delta i flere langsiktige utviklingsprosjekter, både internt i selskapet og ved å bistå kunder med å videreutvikle sine prosesser.

RETTFERDIGHET

Vi bestreber oss på å behandle alle kunder, ansatte og samarbeidspartnere rettferdig og med respekt i tråd med lovgivningen i hvert enkelt land. Dette gjenspeiles i vår ærlighet og hvordan vi holder løfter. Vi deler kunnskap og erfaringer åpent med våre ansatte. Rettferdighet gjør at alle har like muligheter til vekst, utvikling og et langt yrkesliv.

4. VÅRT MÅL

Vi bestreber oss på å sikre at alle ansatte og leverandører følger de relevante prinsippene i denne Code of Conduct på områder der Teknos som organisasjon har innflytelse.

4.1. Ansvar og forventninger

Alle våre ansatte har ansvar for å sørge for at de selv og enheten de er ansatt i, handler i tråd med verdiene og forretningsprinsippene i de Code of Conduct. Hver enkelt ansatt har også ansvar for å sørge for at han/hun har tilstrekkelig informasjon om relevante lover, regler og retningslinjer i forbindelse med alle beslutninger knyttet til virksomheten, de ansatte og investeringer.

Ledergruppene for hvert virksomhetsområde har ansvar for å implementere de Code of Conduct og for etterlevelse ved utføring av Teknos-konsernets forretninger.

I tillegg bestreber vi oss på å sikre at våre leverandører følger denne Code of Conduct samt våre Code of Conduct for leverandører på områder der Teknos som selskap har innflytelse.



4. OUR AIM

4.2. Implementering

Vi implementerer de Code of Conduct ved utrulling på konsern- og lokalnivå. Etter dette distribueres informasjon og/eller gjennomføres kurs alt etter behov. Utrullingene består av lettfattelig informasjon med svar på vanlige spørsmål og realistiske scenarioer, som gjør det enklere for ansatte å handle i tråd med de Code of Conduct i deres daglige arbeid.

Nye ansatte får et kurs i de Code of Conduct når de begynner hos Teknos. De Code of Conduct publiseres på konsernets intranett og på Teknos' nettsted, og de kontrolleres hvert år av Teknos Management Team i Teknos Group Oy.

4.3. Brudd

Hver enkelt ansatt har ansvar for å melde fra om brudd på de Code of Conduct og alle tilfeller av bedrageri eller annen kriminell atferd til linjeledelsen og, avhengig av bruddets art, til Management Team Teknos i Teknos Group Oy.

Hvis dette ikke passer eller ikke er mulig på grunn av bruddets art eller personene involvert i bruddet, kan bruddet også meldes fra om til komiteen for Code of Conduct. Komiteen består av konsernsjefen, konserndirektøren for HR og konserndirektøren for kommunikasjon og kan nås på ccc@teknos.com. Alt etter hvor alvorlig bruddet er, vil komiteen for Code of Conduct bestemme disiplinærtiltak og om nødvendig melde fra til relevante myndigheter.

Saker blir alltid behandlet konfidensielt i den grad det er mulig. I tilfeller der anonymitet ikke kan gis, vil komiteen/linjeleder ta dette opp med personen som meldte fra om bruddet, før saken tas videre. Alvorlige brudd på retningslinjene kan føre til oppsigelse.



5. PÅ ARBEIDSPLASSEN



Vi bestreber oss å være en respektert arbeidsgiver for nåværende og potensielle ansatte og respektere og fremme personlig og faglig utvikling av de ansatte.

Vi bestreber oss å skape et godt fysisk og sosialt arbeidsmiljø for alle ansatte, uansett virksomhetssted.

Vårt forhold til de ansatte er basert på gjensidig respekt og verdighet så vel som rimelig innflytelse på områder som berører den enkeltes arbeidssituasjon. Vi krever at alle våre ansatte utfører sitt arbeid i tråd med konsernets grunnleggende retningslinjer og verdier.

Ansettelsesvilkårene, inkludert lønn og arbeidstid, vi tilbyr våre ansatte, må tilfredsstille kravene i nasjonal lovgivning eller bransjestandarden.

Våre ansatte har ansvar for å identifisere og vurdere all risiko knyttet til arbeidet vårt, inkludert risiko som ellers er oppdaget, og for å melde fra om denne risikoen til ledelsen. De ansatte må dessuten under alle omstendigheter opptre i samsvar med lover og regler. De har også ansvar for å iverksette tiltak for å redusere eventuelle konsekvenser ved risikofylte hendelser.

5. PÅ ARBEIDSPLASSEN

5.1. Sikker arbeidsplass

Vi bestreber oss på å gjøre arbeidsmiljøet på alle virksomhetsstedene våre sunt og sikkert. Alle selskaper i Teknos-konsernet har ansvar for å sørge for at arbeidet utføres slik at skader og sykdom forebygges.

Å gjøre arbeidsplassen sikker omfatter å gi instruksjer, prosedyrer, opplæring og tilsyn for å sørge for et sikkert arbeidsmiljø.

Personlig verneutstyr deles ut ved behov, og alle ansatte har plikt til å bruke utstyret i tråd med instruksene.

Vi bestreber oss på systematisk rapportering og evaluering av alle utrygge forhold og hendelser som del av en løpende forbedring av sikkerhetskulturen vår.

5.2. Barne- og tvangsarbeid

Vi aksepterer ikke barnearbeid, tvangsarbeid, slavearbeid eller andre former for ufrivillig arbeid på noen av arbeidsplassene våre. Vi tillater heller ikke bruk av metoder som hindrer de ansatte i å bevege seg fritt. Vi ansetter ingen under 15 år, og der lokal lovgivning krever en høyere aldersgrense, kan ingen under denne aldersgrensen ansettes. Spesielle regler gjelder for aktiviteter og programmer myntet på å støtte yngre generasjoner i å bygge en fremtidig yrkeskarriere gjennom Teknos' traineeprogrammer, lærlingeplasser, sommerjobber og lignende muligheter.

5.3. Mangfold og inkludering

Vi gir like muligheter til alle våre ansatte uavhengig av kjønn, alder, nasjonalitet, religion, etnisitet og lignende. Når vi ansetter medarbeidere, forplikter vi oss til lik og korrekt behandling av alle jobbsøkere og ansatte. Medarbeidere velges og ansettes på grunnlag av sin faglige kompetanse.

Familie, venner eller andre bekjente ansettes ikke på grunnlag av sitt personlige forhold til en ansatt i Teknos. For at vi skal unngå interessekonflikter, kan det ikke være direkte rapporteringslinjer mellom familiemedlemmer i selskaper i Teknos-konsernet.

5.4. Et arbeidsmiljø uten trakassering og basert på respekt

Vi tillater ikke diskriminering, trakassering eller mobbing på arbeidsplassen.

Vi bestreber oss på stadig å fostre og opprettholde et godt arbeidsmiljø gjennom å involvere ansatte, støtte sosiale aktiviteter, holde kurs i ledelse og gjennomføre regelmessige spørreundersøkelser blant de ansatte.

5.5. Foreningsfrihet

Vi anerkjenner retten ansatte har til å danne eller bli medlem av fagforeninger i tråd med lover og prinsipper i hvert enkelt land.

5. PÅ ARBEIDSPLASSEN

5.6. Informasjonssikkerhet og personvern

Vi innhenter og behandler bare personopplysninger som er relevante og nødvendige for å utføre arbeidsplikter i tråd med krav i nasjonal lovgivning eller bransjestandarder. Når opplysningene er innhentet, er Teknos åpen om hvordan opplysningene er tenkt brukt. Vi sørger for at opplysningene som behandles, er nøyaktige, oppdaterte og lagret sikkert og trygt. Så snart opplysningene ikke lenger er nødvendige, og det ikke foreligger noen rettslig forpliktelse til å lagre dem, blir opplysningene slettet eller destruert.

5.7. Immaterielle rettigheter

Vi behandler Teknos' eiendom med varsomhet og beskytter den mot skade, ødeleggelse og tyveri. Vi sørger for at konfidensiell informasjon og selskapsdata ikke avsløres overfor tredjeparter, verken i eller utenfor Teknos. Informasjon og data fra Teknos som er av konfidensiell art, inkludert teknisk, forretningsmessig og juridisk informasjon samt forretningshemmeligheter, er viktige ressurser. Denne typen informasjon, data og hemmeligheter beskyttes på samme måte som fysiske varer.

Vi sørger for at vi ikke deler forretningsinformasjon og -data med uautoriserte tredjeparter. I tillegg sørger vi for at informasjon og data som tilhører kunder og leverandører, holdes konfidensiell til enhver tid. Denne bestemmelsen gjelder uten begrensning etter at ansettelsesforholdet til Teknos er avsluttet.



6. FORRETNINGSVIRKSOMHET

Virksomheten vår er basert på tette, langsiktige bånd til kunder og andre forretningspartnere. Vi har som mål å bli oppfattet som en troverdig, langsiktig og pålitelig samarbeidspartner, og vi opptrer profesjonelt, ærlig og etisk. I vårt daglige virke aksepterer vi ikke korrupsjon, bestikkelser eller annen urettferdig praksis som kan påvirke forretningene eller hindre konkurranse. Alle salgsaktiviteter og markedsføring av Teknos' produkter og tjenester skjer i tråd med relevante lover og regler i hvert enkelt land.



6. FORRETNINGSVIRKSOMHET



6.1. Rettferdig konkurranse

Vi deltar ikke i karteller eller annet ulovlig samarbeid med konkurrenter, kunder eller leverandører som hindrer eller fordreier konkurranse. I tilfelle et selskap i Teknos-konsernet blir oppsøkt og tilbudt slikt samarbeid eller har grunn til å tro at slik aktivitet foregår med en av dets samarbeidspartnere, må dette rapporteres til Teknos' konsernledelse.

6.2. Bestikkelser og gaver

Vi tilbyr ikke eller foretar utilbørlige betalinger / annen kompensasjon, produkter eller tjenester til noen person eller organisasjon med hensikt om å oppnå forretningsfordeler.

Våre ansatte må ikke, verken direkte eller indirekte, be om eller ta imot noen form for utilbørlige betalinger / annen kompensasjon, produkter eller tjenester med hensikt om å fremme virksomheten.

For at interessekonflikter skal unngås, kan våre ansatte kun gi eller motta gaver eller tjenester som er i tråd med vanlig forretningspraksis, ikke bryter gjeldende lover, ikke utgjør noen større økonomisk gevinst og med rimelighet ikke kan oppfattes som bestikkelser.

Vi følger alle lover som forbyr hvitvasking av penger eller finansiering for ulovlige eller utilbørlige formål. Alle innkommende og utgående betalinger må skje med kunder som står i et genuint forretningsforhold til Teknos.

6. FORRETNINGSVIRKSOMHET

6.3. Leverandører

Vi har egne Code of Conduct for leverandører, som er utarbeidet for å formidle hva vi forventer av leverandører.

De etiske retningslinjene for leverandører dekker områder som miljø, helse, sikkerhet, arbeidskraft og menneskerettigheter samt etisk forretningsvirksomhet og integritet.

På områder der Teknos har innflytelse, sørger vi for at alle leverandører følger Teknos' Code of Conduct for leverandører.

Vi evaluerer og velger foretrukne leverandører og samarbeidspartnere. Det utføres årlige kontroller av utvalgte partnere med sikte på å oppnå løpende forbedringer.

6.4. Produktsikkerhet

Selv om vi har produkter med høy kvalitet og unike tekniske egenskaper, bestreber vi oss på å formulere produkter som er miljøvennlige og har lavest mulige fareprofil. Dette gjør vi ved å kombinere en forståelse for kundens behov, etterlevelse av regler og en forpliktelse til å produsere slitesterke produkter med fokus på i størst mulig grad å redusere påvirkningen på mennesker og miljøet i alle ledd av produktets livssyklus.



7. MILJØ



Vi jobber aktivt og løpende for å gjøre prosessene mer effektive og slankere. For oss betyr effektiv og slank drift at vi reduserer miljøpåvirkningen. Vi følger nøye med på prestasjonene våre på resultatkort for driften, som omfatter tall for blant annet mengden avfall, resirkulering, energiforbruk og transportkostnader.

Vi jobber løpende med å øke kunnskapen vår om hva slags miljøpåvirkning aktivitetene våre har. For oss betyr dette samarbeid og dialog med samarbeidspartnere og andre interessenter og å utvikle kunnskap og praksis sammen. Vi har forstått at sammen påvirker vi miljøet på en bedre måte.

8. SAMFUNNSENGASJEMENT

Alle selskaper i Teknos-konsernet bestreber seg på å etablere et godt forhold til lokalsamfunnet de er aktive i. Vårt mål er at forretningsbeslutninger som kan antas å berøre lokalsamfunnet ellers, skal, når det er mulig, skje etter – eventuelt umiddelbart følges opp med – samtaler med samfunnsrepresentanter for å avdekke eventuelle behov for felles tiltak.



9. OMTANKE FOR FREMTIDEN OG KOMMENDE GENERASJONER



Fordi vi er et familieeid selskap, støtter vi utdanning og tenking i samfunnet som fremmer entreprenørskap. Dessuten støtter vi yngre generasjoner i å bygge en fremtidig yrkeskarriere gjennom Teknos' traineeprogram, prosjekter for masteroppgaver og lignende muligheter. Hvert år tilbyr vi også flere hundre sommerjobber til unge, slik at de får oppleve arbeidslivet.

Som arbeidsgiver lever vi etter prinsippene for ansvarlige arbeidsgivere, som dekker alt fra en god søknadsopplevelse til meningsfylt arbeid, innfasing og rettferdig lønn.

10. BÆREKRAFT

Vår misjon er å bevare verden for kommende generasjoner. Tanken om bærekraftighet er en integrert del av Teknos' strategi og forretningsmodell. Vi er svært opptatt av at naturen og kloden må beskyttes og bevares.

Teknos' program for samfunnsansvar bidrar til å skape verdier for ulike interessenter og støtter familieselskapets kontinuitet.

Vi jobber løpende for å skape bærekraftige, langvarige verdier for samfunnet, kundene, de ansatte og leverandørene ved å bruke ressurser mer effektivt, beskytte miljøet og ivareta sikkerheten og helsen til våre ansatte og andre.

Vi skal utøve vårt samfunnsansvar innenfor fire prioriterte områder:

- Bærekraftige løsninger og tjenester
- Ansvarlig drift og forsyningskjede
- Personlig utvikling
- Kommende generasjoner

Mer informasjon om bærekraft finner du på www.teknos.com/sustainability



WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos er en global produsent av overflatebehandlingsløsninger og driver virksomhet i mer enn 20 land i Europa, Asia og USA. Selskapet har rundt 1800 ansatte, og nettoomsætningen for 2017 var på EUR 386 millioner. Teknos er blant verdens ledende leverandører av industriell overflatebehandling med en sterk stilling også i detaljhandelen og i markedet for arkitektonisk overflatebehandling.

Teknos ønsker å gi verdiene lengre liv og leverer derfor smarte og teknologisk avanserte malings- og overflatebehandlingsløsninger som beskytter overflater og gjør at de varer lenger. Teknos samarbeider alltid tett med kundene. Teknos ble grunnlagt i 1948 og er en av Finlands største familieeide virksomheter. Du finner mer informasjon på www.teknos.com.