

VERHALTENS- KODEX



1. EINLEITUNG

Teknos ist sich seines Einflusses auf die Umwelt, Wirtschaft und das soziale Umfeld bewusst. Um diese Bedeutung zu unterstreichen, wurde dieser Verhaltenskodex verfasst.

Unser Verhaltenskodex dient als Richtlinie für das erwartete Verhalten unserer Mitarbeitenden und Lieferanten, sowie als Grundlage für die Art und Weise, wie wir Geschäfte führen, mit unseren Mitarbeitenden umgehen und für unsere Umwelt und Gesellschaft sorgen.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Unternehmen und Mitarbeitenden von Teknos, unabhängig von dem Standort bzw. Land des Unternehmens der Teknos Gruppe sowie der Funktion bzw. Stellung der Mitarbeitenden. In diesem Fall bezieht sich „Teknos“ oder „wir“ in diesem Dokument auf alle Unternehmen und Mitarbeitenden von Teknos.

Die Einhaltung des Kodex ist eine nicht verhandelbare Voraussetzung und alle unsere Mitarbeitenden müssen den Kodex ohne Ausnahmen befolgen. Der Kodex wurde von der Unternehmensleitung genehmigt.



INHALTSVERZEICHNIS

1. EINLEITUNG	2	6. GESCHÄFTSALLTAG	11
2. VORWORT DES CEO	4	6.1. Fairer Wettbewerb	
3. WERTE	5	6.2. Bestechung und Geschenke	
4. UNSER ZIEL	7	6.3. Lieferanten	
4.1. Verantwortlichkeiten und Erwartungen		6.4. Produktsicherheit	
4.2. Umsetzung		7. UMWELT	14
4.3. Verstöße		8. GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT	15
5. AM ARBEITSPLATZ	8	9. ZUKUNFT UND ZUKÜNFTIGE GENERATIONEN	16
5.1. Sicherer Arbeitsplatz		10. NACHHALTIGKEIT	17
5.2. Kinder- oder Zwangsarbeit			
5.3. Vielfalt und Integration			
5.4. Belästigungsfreies und respektvolles Arbeitsumfeld			
5.5. Vereinigungsfreiheit			
5.6. Datenschutz			
5.7. Rechte an geistigem Eigentum			

2. VORWORT DES CEO



Die Kultur und Arbeitsweise von Teknos sind mit unserem einzigartigen Erbe, unseren Familienwerten und unserer Mentalität verbunden. Diese werden durch die finnische Kultur geprägt, in der Werte wie Arbeitseinsatz, die Initiative ergreifen und eine offene und ehrliche Kommunikation im Mittelpunkt stehen. Das bedeutet, dass wir Kontinuität betonen, ethisch korrekt und transparent handeln und Individualität respektieren, aber auch füreinander und für die uns umgebende Gesellschaft sorgen. Ich bin davon überzeugt, dass sich alle unsere Mitarbeitenden zu unseren Werten, unserer Kultur und unserem Verhaltenskodex verpflichten und in jeder Situation sowohl ethisch korrekt als auch rechtskonform handeln.

Ein ethisches Dilemma kann mitunter problematisch sein, denn manchmal lässt sich eine Grenze nur schwer ziehen. Um bei komplexeren Situationen zu helfen und unsere Arbeitsweise auch mit externen Interessengruppen zu verdeutlichen, haben wir diesen Verhaltenskodex als Richtlinie für erwartetes Verhalten sowohl intern als auch extern verfasst. Mit dem Verhaltenskodex können wir eine gemeinsame Basis und Vertrauen schaffen. Während unser Unternehmen weiter wächst, dient diese Richtlinie als ein Werkzeug, um sicherzustellen, dass alle Teknos Mitarbeitenden ihre Handlungen an unseren Grundwerten und unserer Vorgehensweise ausrichten.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula', written in a cursive style.

Paula Salastie, CEO

3. WERTE



Unsere Werte bilden die Grundlage für all unsere Aktivitäten, einschließlich unserer Geschäftspraktiken und internen und externen Kommunikation. Kontinuierliche Verbesserung bedeutet, dass wir uns in Bezug auf Leistung und Prozesse ständig weiterentwickeln. Unsere Werte definieren, was wichtig ist und bei Teknos geschätzt wird. Indem wir den Werten in unseren täglichen Aufgaben folgen, können wir unsere Produkte, Geschäftsabläufe und sogar unsere Fähigkeiten als Team weiterentwickeln – zum Vorteil unserer Kunden, Partner und der Gesellschaft allgemein.

KREATIVITÄT

Kreatives Denken ist nicht nur in Forschung und Entwicklung, sondern auch im gesamten Unternehmen fest verankert. Kreativität kommt in der Art und Weise zum Tragen, wie wir auf die sich entwickelnden Kundenanforderungen sowohl hinsichtlich der technischen Eigenschaften als auch des Kundenservices reagieren.

BEHARRLICHKEIT

Die Entschlossenheit, die optimale Lösung für jedes Kundenbedürfnis zu finden, wird durch unsere langfristigen Geschäftsbeziehungen belegt. Wir haben uns dazu verpflichtet, unser Fachwissen und unsere Leistung ständig zu verbessern, indem wir an mehreren langfristigen Entwicklungsprojekten sowohl innerhalb des Unternehmens arbeiten und den Kunden helfen, ihre Prozesse zu verbessern.

FAIRNESS

Wir bemühen uns darum, alle Kunden, Mitarbeitenden und Partner fair und respektvoll in Übereinstimmung mit den Gesetzen des jeweiligen Landes zu behandeln. Dies spiegelt sich in unserer Ehrlichkeit und der Art und Weise, wie wir unsere Versprechen halten, wider. Unser Wissen und unsere Erfahrung werden offen mit unseren Mitarbeitenden geteilt. Fairness ermöglicht jedem die gleichen Chancen für Wachstum, Weiterentwicklung und Kontinuität.

4. UNSER ZIEL

Wir sind bestrebt sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden sowie Lieferanten die relevanten Grundsätze dieses Verhaltenskodex in den Bereichen einhalten, auf die Teknos als Unternehmen Einfluss hat.

4.1. Verantwortlichkeiten und Erwartungen

Alle unsere Mitarbeitenden sind dafür verantwortlich, dass sie selbst und die Organisation, in der sie beschäftigt sind, in Übereinstimmung mit den Werten und Geschäftsgrundsätzen dieses Verhaltenskodex handeln. Jeder Mitarbeitende hat auch die Verantwortung sicherzustellen, dass er/sie als Person ausreichende Informationen über relevante Gesetze, Vorschriften und Richtlinien in Verbindung mit allen Geschäfts-, Personal- und Investitionsentscheidungen besitzt.

Die Managementgruppen jedes Geschäftsbereichs sind für die Umsetzung dieses Verhaltenskodex und für die Einhaltung der Vorschriften bei der Durchführung der Geschäfte der Teknos Group verantwortlich.

Darüber hinaus sind wir bestrebt sicherzustellen, dass unsere Lieferanten diesen Verhaltenskodex sowie unseren Verhaltenskodex für Lieferanten in jenen Bereichen einhalten, auf die wir als Unternehmen Einfluss haben.



4. UNSER ZIEL

4.2. Umsetzung

Wir setzen diesen Verhaltenskodex auf gruppenweiter und lokaler Ebene um, mit entsprechender Kommunikation und/oder Schulungen je nach Bedarf. Die Umsetzung besteht aus verständlichen FAQs und realistischen Szenarien, die unsere Mitarbeitenden dabei helfen, dem Verhaltenskodex im täglichen Arbeitsleben zu folgen.

Neue Mitarbeitende erhalten bei Arbeitsbeginn eine Verhaltenskodex-Schulung. Dieser Verhaltenskodex wird im Intranet des Konzerns und auf der Teknos Website veröffentlicht und jährlich von der Unternehmensleitung der Teknos Group Oy verifiziert.

4.3. Verstöße

Jeder Mitarbeitende ist dafür verantwortlich, Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex und jegliche Fälle von Betrug oder sonstigem kriminellen Verhalten gegenüber seinem Linienmanagement und abhängig von der Art des Verstoßes bis zur Ebene der Unternehmensleitung der Teknos Group Oy zu melden. Ist dies aufgrund der Art des Verstoßes oder der von der Verletzung betroffenen Personen nicht angebracht oder nicht möglich, kann der Verstoß auch dem Verhaltenskodex-Komitee gemeldet werden. Das Komitee besteht aus dem CEO, dem Chief Human Resource Officer und dem Group Communications Manager und ist unter ccc@teknos.com erreichbar. Je nach Grad des Verstoßes entscheidet das Verhaltenskodex-Komitee über Disziplinarmaßnahmen und berichtet gegebenenfalls an die zuständigen Behörden.

Alle Angelegenheiten werden immer vertraulich behandelt, soweit dies möglich ist. In einem Fall, in dem Anonymität nicht gewahrt werden kann, bespricht das Komitee/der Linienmanager die Angelegenheit mit der Person, die den Verstoß gemeldet hat, bevor weitere Schritte eingeleitet werden. Schwere Verstöße gegen die Richtlinien können zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses führen.



5. AM ARBEITSPLATZ



Wir sind bestrebt, ein angesehener Arbeitgeber für bestehende und potenzielle Mitarbeiter zu sein und die persönliche und berufliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter zu respektieren und zu fördern.

Uns ist es ein Anliegen, allen Mitarbeitenden unabhängig von ihrem Standort ein gut ausgestattetes und soziales Arbeitsumfeld zu bieten.

Unsere Beziehung untereinander basiert auf gegenseitigem Respekt und Achtung sowie auf einem angemessenen Einfluss in Bereichen, die sich auf die Arbeitssituation des Einzelnen beziehen. Alle unsere Mitarbeitenden sind verpflichtet, in Übereinstimmung mit den grundlegenden Richtlinien und Werten der Gruppe zu arbeiten.

Unsere Anstellungsbedingungen, einschließlich Entlohnung und Arbeitszeiten, die Mitarbeitenden angeboten werden, müssen den Anforderungen nationaler Gesetze oder des Branchenstandards entsprechen.

Unsere Mitarbeitenden sind dafür verantwortlich, alle mit unserer Arbeit verbundenen Risiken sowie sonst festgestellte Risiken, zu erkennen und zu bewerten und diese dem Management zu melden. Darüber hinaus müssen unsere Mitarbeitenden unter allen Umständen alle regulatorischen und gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Sie sind auch dafür verantwortlich, Maßnahmen zu ergreifen, um mögliche Folgen von Risikofällen zu reduzieren.

5. AM ARBEITSPLATZ

5.1. Sicherer Arbeitsplatz

Wir sind darum bemüht, die Arbeitsumgebung an allen unseren Standorten sicher zu gestalten. Jedes Unternehmen der Teknos Gruppe ist dafür verantwortlich, dass alle Arbeiten so ausgeführt werden, dass Verletzungen und Erkrankungen verhindert werden.

Um den Arbeitsplatz sicher zu gestalten, müssen Anweisungen, Verfahren, Schulungen und Kontrollen vorhanden sein.

Persönliche Schutzausrüstung (PSA) wird bei Bedarf bereitgestellt und jeder Mitarbeitende muss diese wie angewiesen verwenden.

Im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung unserer Sicherheitskultur streben wir eine systematische Berichterstattung und Bewertung von unsicheren Gegebenheiten und Vorfällen an.

5.2. Kinder- oder Zwangsarbeit

Wir akzeptieren keine Zwangs-, Sklavenarbeit oder andere Form unfreiwilliger Arbeit an einem unserer Arbeitsplätze. Wir erlauben auch nicht den Einsatz von Methoden, die die Freizügigkeit der Mitarbeitenden einschränken. Wir stellen keine Personen unter 15 Jahren ein und wenn die lokale Gesetzgebung eine höhere Altersgrenze vorsieht, dürfen keine Personen unter diesem Alter eingestellt werden. Besondere Regeln gelten für Aktivitäten und Programme, die darauf abzielen, junge Generationen beim Aufbau ihrer zukünftigen Karrierewege durch Teknos Praktikumsprogramme, Lehr- bzw. Ausbildungsstellen, Sommerjobs und ähnliche Möglichkeiten zu unterstützen.

5.3. Vielfalt und Integration

Wir bieten allen unseren Mitarbeitenden Chancengleichheit unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Religion, ethnischer Zugehörigkeit oder ähnlichen Eigenschaften. Bei der Rekrutierung von neuen Mitarbeitenden verpflichten wir uns zu einem gleichberechtigten und ordentlichen Umgang mit allen Kandidaten und Mitarbeitenden. Mitarbeitende werden aufgrund ihrer fachlichen Fähigkeiten und Kompetenzen ausgewählt und angestellt.

Familienmitglieder, Freunde oder andere Bekannte eines Teknos Mitarbeitenden werden nicht aufgrund ihrer persönlichen Beziehung zum Mitarbeitenden angestellt. Um Interessenskonflikte zu vermeiden, gibt es keine direkten Berichtslinien zwischen Familienmitgliedern in Unternehmen der Teknos Gruppe.

5.4. Belästigungsfreies und respektvolles Arbeitsumfeld

Wir erlauben keine Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing am Arbeitsplatz. Unser Ziel ist es, durch die Einbeziehung von Mitarbeitenden, die Unterstützung sozialer Aktivitäten, die Durchführung von Führungskräftebildungen und regelmäßigen Mitarbeiterbefragungen kontinuierlich ein angenehmes Arbeitsumfeld zu schaffen.

5. AM ARBEITSPLATZ

5.5. Vereinigungsfreiheit

Wir erkennen das Recht der Mitarbeitenden an, Gewerkschaften zu gründen oder ihnen beizutreten, wenn dies in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Grundsätzen des jeweiligen Landes erfolgt.

5.6. Datenschutz

Wir erfassen und verarbeiten nur personenbezogene Daten, die für die Erfüllung von Arbeitspflichten relevant sind. Anforderungen nationaler Gesetze oder des Branchenstandards müssen dabei eingehalten werden. Wenn Daten gesammelt werden, handelt Teknos in Bezug auf den Zweck der Verwendung der Daten transparent. Wir sorgen dafür, dass die verarbeiteten Daten genau und aktuell sind und sicher aufbewahrt werden. Sobald wir die Daten nicht mehr benötigen und keine rechtliche Verpflichtung zur Speicherung mehr besteht, werden diese gelöscht bzw. vernichtet.

5.7. Rechte an geistigem Eigentum

Wir gehen mit geistigem Eigentum von Teknos sorgfältig um und wir schützen es vor Beschädigung, Zerstörung und Diebstahl. Wir stellen sicher, dass vertrauliche und betriebliche Daten nicht an Dritte weitergegeben werden, weder innerhalb noch außerhalb des Unternehmens. Vertrauliche Informationen und Daten von Teknos, einschließlich technischer, geschäftlicher und rechtlicher Natur sowie Geschäftsgeheimnisse sind wichtige Vermögenswerte. Diese Art von Informationen, Daten und Geheimnissen wird in gleicher Weise geschützt wie physische Güter.

Wir stellen sicher, dass wir keine geschäftlichen Informationen und Daten an unbefugte Dritte weitergeben. Darüber hinaus gewährleisten wir jederzeit die Vertraulichkeit von Informationen und Daten gegenüber Kunden und Lieferanten. Diese Bestimmung gilt uneingeschränkt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses mit Teknos.



6. GESCHÄFTSALLTAG

Unser Betrieb baut auf engen, dauerhaften Beziehungen mit Kunden und anderen Geschäftspartnern auf. Wir möchten als vertrauenswürdiger, beständiger und verlässlicher Partner wahrgenommen werden und handeln professionell, ehrlich und ethisch korrekt. In unseren Geschäftspraktiken akzeptieren wir keine Korruption, Bestechung oder andere unlautere Methoden, die das Geschäft negativ beeinflussen oder den Wettbewerb einschränken können. Alle Vertriebs- und Marketingtätigkeiten in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen von Teknos erfolgen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften des jeweiligen Landes.



6. GESCHÄFTSALLTAG



6.1. Fairer Wettbewerb

Wir beteiligen uns nicht an Kartellen oder anderen rechtswidrigen Kooperationen mit Wettbewerbern, Kunden oder Lieferanten, die den Wettbewerb einschränken oder verzerren. Für den Fall, dass ein Unternehmen der Teknos Gruppe Vorschläge für eine solche Zusammenarbeit erhält oder Grund zur Annahme hat, dass solche Aktivitäten mit einem seiner Geschäftspartner stattfinden, muss dies der Unternehmensleitung gemeldet werden.

6.2. Bestechung und Geschenke

Wir bieten keine Produkte oder Dienstleistungen an bzw. führen keine unzulässigen Zahlungen oder sonstige Vergütungen an Personen oder Organisationen aus, zum Zweck des Erhalts von Geschäftsvorteilen.

Unsere Mitarbeitenden dürfen weder direkt noch indirekt irgendeine Form von unzulässigen Zahlungen oder anderer Vergütungen, Produkte oder Dienstleistungen anfordern oder entgegennehmen, die zum Zweck der Geschäftsförderung dienen.

Zum Zweck der Vermeidung von Interessenskonflikten dürfen unsere Mitarbeitenden nur Geschenke oder Dienstleistungen geben oder annehmen, die den allgemeinen Geschäftspraktiken entsprechen, nicht gegen geltendes Recht verstoßen, keinen wesentlichen finanziellen Gewinn darstellen und vernünftigerweise nicht als Bestechung angesehen werden können.

Wir halten uns an alle Gesetze, die Geldwäsche oder Finanzierung illegaler oder illegitimer Geschäfte verbieten. Alle eingehenden und ausgehenden Zahlungen müssen mit Kunden getätigt werden, die in einer wirklichen Geschäftsbeziehung mit Teknos stehen.

6. GESCHÄFTSALLTAG

6.3. Lieferanten

Wir verfügen über einen separaten Verhaltenskodex für Lieferanten, um die Erwartungen an Lieferanten zu kommunizieren.

Der Verhaltenskodex für Lieferanten umfasst Bereiche wie Umwelt, Gesundheit, Sicherheit, Arbeits- und Menschenrechte sowie Geschäftsethik und -integrität.

In den Bereichen, in welchen Teknos als Unternehmen Einfluss hat, stellen wir sicher, dass alle Lieferanten den Teknos Verhaltenskodex für Lieferanten einhalten.

Wir bewerten und wählen bevorzugte Lieferanten und Geschäftspartner aus. Jährliche Audits werden für ausgewählte Partner mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung durchgeführt.

6.4. Produktsicherheit

Unter Wahrung einer hohen Produktqualität und einzigartigen technischen Leistung sind wir bestrebt, Produkte zu entwickeln, die nachhaltig sind und ein möglichst geringes Gefahrenprofil aufweisen. Dazu kombinieren wir das Verständnis für Kundenanforderungen, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und die Verpflichtung zur Herstellung haltbarer Produkte, um die Auswirkungen auf Mensch und Umwelt in allen Phasen des Produktlebenszyklus zu minimieren.



7. UMWELT



Wir verbessern aktiv und kontinuierlich unsere Prozesse, um effizienter zu arbeiten. Effizient bedeutet für uns, die Umweltbelastung gering zu halten. In unseren betrieblichen Wertungslisten überwachen wir unsere Leistungen sorgfältig. Dazu zählen beispielsweise Kennzahlen zu Abfallmenge, Recycling, Energieverbrauch und Transportkosten.

Wir sind stets darum bemüht, unser Wissen über die Umweltauswirkungen unseres Handelns zu erweitern. Dies bedeutet für uns die Zusammenarbeit und den Dialog mit unseren Geschäftspartnern und anderen Interessengruppen sowie die gemeinsame Weiterentwicklung unserer Kenntnisse und Praktiken. Gemeinsam können wir die Lebensdauer der Produkte verlängern.

8. GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT

Jedes einzelne Unternehmen der Teknos Gruppe ist bestrebt, gute Beziehungen zum gesellschaftlichen Umfeld vor Ort aufzubauen, in denen sie tätig sind. Unser Ziel ist es, dass vor den Unternehmensentscheidungen, von denen angenommen wird, dass sie das gesellschaftliche Umfeld betreffen, Gespräche mit den Vertretern vor Ort stattfinden (wenn möglich) oder alternativ dazu unmittelbar folgen, um den Bedarf an gemeinsamen Aktionen zu ermitteln.



9. ZUKUNFT UND ZUKÜNFTIGE GENERATIONEN



Als Familienunternehmen unterstützen wir unternehmerisches Denken und eine damit verbundene Ausbildung. Wir helfen jungen Generationen beim Aufbau ihrer zukünftigen Karrierewege durch Teknos Praktikumsprogramme, Projekte für Abschlussarbeiten und ähnliche Angebote. Außerdem bieten wir jedes Jahr jungen Menschen Ferienjobs, um einen ersten Kontakt mit dem Arbeitsleben zu ermöglichen.

Als Arbeitgeber fühlen wir uns den Grundsätzen eines verantwortungsbewussten Arbeitgebers verpflichtet, der alles von einer guten Bewerbungserfahrung bis hin zu sinnvollen Aufgaben, Eingliederung im Unternehmen und fairer Bezahlung abdeckt.

10. NACHHALTIGKEIT

Unsere Mission ist es, für eine nachhaltigere Welt für zukünftige Generationen zu sorgen. Nachhaltigkeit ist für uns eine Denkweise und ein fester Bestandteil der Strategie und des Geschäftsmodells von Teknos. Wir engagieren uns sehr dafür, einen Beitrag zum Schutz des Planeten zu leisten und die Lebensdauer der Produkte zu verlängern.

Unser Programm zur sozialen Verantwortung gegenüber der Gesellschaft trägt zur Wertschöpfung für verschiedene Interessengruppen bei und unterstützt die Kontinuität des Familienunternehmens.

Wir sind ständig darum bemüht, einen nachhaltigen, langfristigen Wert für die Gemeinschaft, unsere Kunden, Mitarbeitenden und Lieferanten zu schaffen, indem wir Ressourcen effizienter nutzen, unsere Umwelt sowie die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden und Anderer schützen.

Dazu haben wir vier Schwerpunktbereiche festgelegt:

- Nachhaltige Lösungen und Dienstleistungen
- Verantwortungsvolles Handeln und Wertschöpfungskette
- Personalentwicklung
- Zukünftige Generationen

Erfahren Sie mehr über unsere soziale Verantwortung gegenüber der Gesellschaft unter www.teknos.com



WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos ist ein globaler Hersteller von Beschichtungssystemen mit Gesellschaften in mehr als 20 Ländern in Europa, Asien und den USA. Wir beschäftigen ca. 1.800 Mitarbeiter und erwirtschafteten in 2017 einen Nettoumsatz von rund 384 Millionen Euro. Teknos ist einer der führenden Anbieter industrieller Beschichtungen mit starker Marktposition im Einzelhandel sowie im Baufarbensektor.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, die Lebensdauer von Produkten zu verlängern, indem wir intelligente, technisch fortschrittliche Lack- und Beschichtungslösungen für einen noch besseren Schutz bieten – stets in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Teknos wurde 1948 gegründet und ist eines der größten Unternehmen Finnlands in Familienbesitz.

Weitere Informationen finden Sie unter www.teknos.com.