



ETISKE RETNINGSLINJER

1. INNLEDNING

Bærekraft er en av Teknos drivkrefter. Dette inkluderer også vår miljømessige, økonomiske og sosiale innvirkning. For å fremheve viktigheten av dette har vi utarbeidet vår Code of Conduct.

Code of Conduct fungerer som en retningslinje for atferden som forventes av våre ansatte og leverandører, og den danner et grunnlag for hvordan vi driver forretningsvirksomhet, behandler våre ansatte og bryr oss om miljøet og samfunnet.

Code of Conduct gjelder alle ansatte og selskaper i Teknos-konsernet uten hensyn til selskapets beliggenhet, land eller de ansattes tittel eller stilling. Med «Teknos» eller «vi» mener vi i dette dokumentet alle selskaper og ansatte i Teknos-konsernet.

Etterlevelse av disse retningslinjene er et ufravikelig krav, og alle våre ansatte skal følge retningslinjene uten unntak. Retningslinjene er godkjent av konsernledelsen i Teknos (TMT).



INNHold

1. INNLEDNING	2	6. FORRETNINGSVIRKSOMHET	13
2. NOEN ORD FRA KONSERNSJEFEN	4	6.1. Rettferdig konkurranse	
3. VERDIER	5	6.2. Bestikkelser og gaver	
4. VÅRT MÅL	7	6.3. Produktsikkerhet	
4.1. Ansvar og forventninger		7. MILJØ	16
4.2. Implementering og bevissthet		8. SAMFUNNSENGASJEMENT	17
4.3. Brudd		9. OMTANKE FOR FREMTIDEN OG FREMTIDIGE GENERASJONER	18
5. PÅ ARBEIDSPLASSEN	10	10. BÆREKRAFTIGHET	19
5.1. Sikker arbeidsplass		11. ANDRE RETNINGSLINJER	20
5.2. Ikke barne- eller tvangsarbeid			
5.3. Mangfold og inkludering			
5.4. Et arbeidsmiljø uten trakassering og basert på respekt			
5.5. Foreningsfrihet			
5.6. Informasjonssikkerhet og personvern			
5.7. Immaterielle rettigheter			

2. NOEN ORD FRA KONSERNSJEFEN



Teknos-kulturen har sine røtter i den finske opprinnelsen, hvor hardt arbeid, initiativ, ærlighet, ren natur, åpen og direkte diskusjon og utholdenhet blir verdsatt. Vår unikheter som selskap gjenspeiles av disse kulturelle aspektene, samt evnen til å tenke på temaer fra et langsiktig perspektiv som strekker seg over flere generasjoner. For meg er alt dette vår ryggrad, sammen med selskapets verdier som er basert på familieverdier. Vi legger vekt på kontinuitet, etisk og åpen handling og respekt for individualitet, men tar også vare på hverandre og viktigheten av å involvere interessenter og samfunnet der vi opererer i et langsiktig perspektiv. Jeg er overbevist om at våre ansatte ønsker å opprettholde våre verdier, vår kultur, vår Code of Conduct og handle både etisk og lovlig i alle situasjoner, hver dag.

Etiske dilemmaer kan by på problemer, og noen ganger er det vanskelig å se hvor grensene går. Derfor har vi utarbeidet vår Code of Conduct, som skal tjene som en retningslinje for forventet atferd både internt og eksternt, for å hjelpe oss i mer komplekse saker og tydelig vise hvordan vi skal handle, også overfor eksterne interessenter. Code of Conduct hjelper oss også til å bygge et felles grunnlag med hverandre og akseptere og forstå mangfold av meninger og kultur, og samarbeide med det samme settet med regler ved å bygge tillit og sikkerhet i selskapets kultur. Og mens selskapet fortsetter å vokse, skal disse retningslinjene sikre at alle ansatte i Teknos handler i tråd med våre kjerneverdier og Teknos' måte å gjøre ting på.

«Vi skaper et fellesskap som fremtidige generasjoner kan være stolte av å lede og være en del av»

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula'.

Paula Salastie, CEO

3. VERDIER



Verdiene våre danner grunnlaget for alle aktivitetene våre, inkludert forretningspraksis og intern og ekstern kommunikasjon. Stadig forbedring betyr at vi hele tiden utfordrer oss selv til å prestere bedre og utarbeide bedre prosesser. Verdiene våre definerer hva som er viktig og verdsatt i Teknos. Disse verdiene har fulgt selskapet siden grunnleggelsen. Ved å følge dem i vårt daglige arbeid kan vi utvikle produktene og aktivitetene våre, til og med oss selv som et team, noe som kommer kundene, samarbeidspartnerne og samfunnet ellers til gode.

3. VERDIER



KREATIVITET

Kreativ tenking vektlegges spesielt innenfor forskning og utvikling, men det kommer også til uttrykk i selskapet for øvrig. Kreativitet spiller inn i måten vi reagerer på utviklende kundebehov, både når det gjelder tekniske egenskaper og kundeservice, måten vi produserer på, samt måten vi forbedrer de interne prosessene på, i tillegg til å samarbeide med andre interessenter for å skape en unik opplevelse.

Kreativitet starter med en nysgjerrig og åpen tankegang. Det kan føre til kontinuerlige forbedringer av noe som eksisterer, eller være forstyrrende og føre til gjennomgripende forandring for hele selskapet. Kreativitet starter med tanken om en mulighet for å finne en ny løsning for å gjøre noe lettere eller med et bedre resultat. Det krever at vi ser etter muligheter i omgivelsene og har endringsvilje. Dette gjør det mulig for oss å finne løsninger på eksisterende og nye områder som betjener våre egne ansatte, leverandører, nåværende eller potensielle kunder, bedrifter og å påvirke måten vi tenker eller gjør ting på.

UTHOLDENHET

Viljen vår til å komme frem til best mulig løsning for hver enkelt kunde går tydelig frem av våre langsiktige samarbeidsavtaler. Vi er opptatt av stadig å forbedre ekspertise og prestasjoner ved å delta i flere langsiktige utviklingsprosjekter, både internt i selskapet og ved å bistå våre samarbeidspartnere med å oppnå sine mål. Vi gir oss ikke før vi sammen finner en løsning som kommer alle til gode

RETTFERDIGHET

Vi bestreber oss på å behandle alle kunder, ansatte og samarbeidspartnere rettferdig og med respekt i tråd med lovgivningen i hvert enkelt land. Dette gjenspeiles i vår åpenhet og ærlighet og hvordan vi holder løfter. Vi deler kunnskap og erfaringer med våre ansatte. Vi stoler på at våre ansatte og partnere handler på samme måte overfor oss. Rettferdighet gjør at alle har like muligheter til vekst, utvikling og et langt yrkesliv for å bli den beste versjonen av oss selv.

4. VÅRT MÅL

Vi bestreber oss på å sikre at alle ansatte og leverandører følger de relevante prinsippene i disse Code of Conduct på områder der Teknos som organisasjon har innflytelse.

4.1. Ansvar og forventninger

Alle våre ansatte har ansvar for å sørge for at de selv og enheten de er ansatt i, handler i tråd med verdiene og forretningsprinsippene i Code of Conduct. Hver enkelt ansatt har også ansvar for å sørge for at han/hun har tilstrekkelig informasjon om relevante lover, regler og retningslinjer i forbindelse med alle beslutninger knyttet til virksomheten, de ansatte og investeringer, samt å overholde dem.

Når det er en forskjell mellom Code of Conduct og slike lover, forskrifter og retningslinjer, følger vi alltid det som er strengest. Hvis Code of Conduct er i strid med loven, skal loven alltid ha forrang.

Ledergruppene for hvert virksomhetsområde har ansvar for å implementere de etiske retningslinjene og for etterlevelse ved utføring av Teknos-konsernets forretninger.



4. VÅRT MÅL



4.2. Implementering og bevissthet

Code of Conduct ble først innført i 2018 ved utrulling på konsern- og lokalnivå og ble etterfulgt av kommunikasjon og opplæring. Utrullingene bestod av lettfattelig informasjon med svar på vanlige spørsmål og realistiske scenarioer, som gjør det enklere for ansatte å handle i tråd med de etiske retningslinjene i deres daglige arbeid. Siden da har nyansatte fått opplæring i Code of Conduct i sammenheng med sin ansettelse hos Teknos.

Code of Conduct publiseres på konsernets intranett og på Teknos' nettsider, og de kontrolleres hvert år av ledelsen i Teknos Group Oy. Annethvert år blir den gjennomgått av fageksperter.

Aktiviteter som tar sikte på å øke bevisstheten, slik som e-kurs, hjelper Teknos-ansatte å utdype sin kunnskap om innholdet i Code of Conduct.

4. VÅRT MÅL

4.3. Brudd

Vi bestreber åpen kommunikasjon og fremmer åpenhet i alle våre virksomheter. Vi oppfordrer både våre ansatte og interessenter til å ta opp eventuelle bekymringer.

Våre ansatte har ansvar for å håndtere og rapportere brudd på disse etiske retningslinjene etter Teknos' eskaleringsmodell. Hver ansatt har ansvar for å rapportere brudd på disse etiske retningslinjene og alle tilfeller av svindel eller annen kriminell atferd til sin linjeledelse og, avhengig av typen brudd, opp til TMT-nivået eller videre til styret i Teknos Group. Hvis dette ikke er hensiktsmessig eller ikke mulig på grunn av bruddets art eller personene som er involvert i bruddet, kan bruddet også rapporteres via Teknos Whistleblowing-kanal.

Teknos Whistleblowing Channel er en kanal som både våre nåværende og tidligere ansatte og interessenter kan bruke til å rapportere ethvert mistenkt brudd på retningslinjene og bekymringer om faktisk eller mistenkt forsømmelse som kan påvirke selskapet vårt eller folks velvære. For å sikre anonymitet utføres den tekniske implementeringen av rapporteringssystemet på vegne av en ekstern leverandør uavhengig av Teknos.

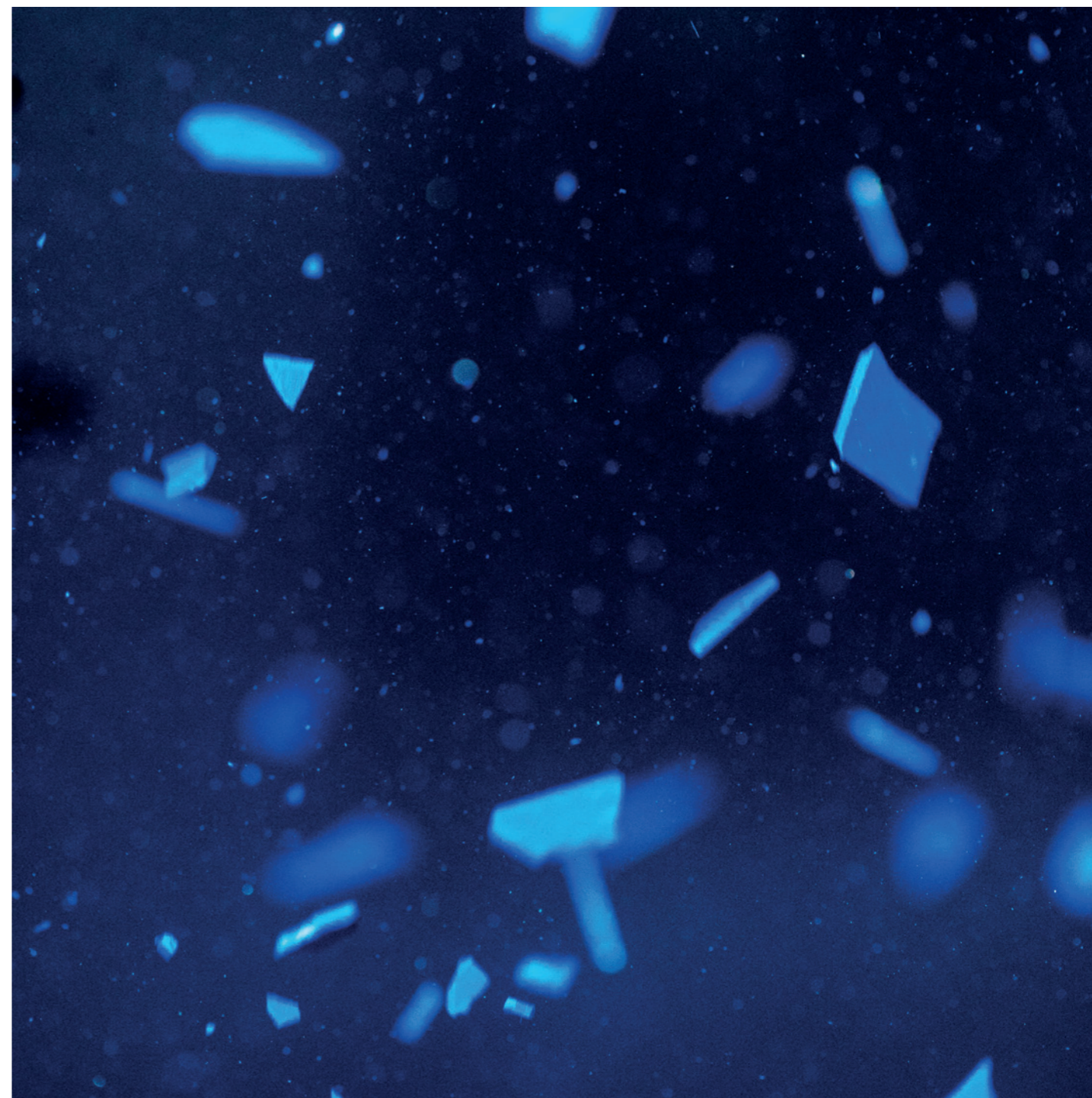
Alle rapporter som sendes via kanalen, er strengt konfidensielle og rapportøren har mulighet til å sende inn rapporten anonymt. Kommunikasjonen vil skje gjennom en sikker innboks. Rapporter som sendes via Whistleblowing-kanalen håndteres av Code of Conduct-komiteen som består av CEO, Chief Human Resource Officer og Group Communications Officer. Rapportøren mottar en kvittering i systemet etter innlevering av rapporten. Teknos håndterer og svarer på alle innsendte rapporter innen rimelig tid, maksimalt innen 3 måneder.

Avhengig av bruddets alvorlighetsgrad vil Code of Conduct-komiteen beslutte disiplinære tiltak og, der det er hensiktsmessig, rapportere til relevante myndigheter. Code of Conduct-komiteen vil sikre at det ikke forekommer tvang, gjengjeldelse, trusler eller trakassering rettet mot noen ansatte eller interessenter som rapporterer eller vitner på vegne av en annen ansatt. Alvorlige brudd på retningslinjene kan føre til oppsigelse.

Rapporteringssystemet skal ikke brukes til å komme med falske anklager mot andre, og bevisst usann informasjon skal ikke rapporteres. Falske anklager vil bli behandlet i henhold til lokal lovgivning.

Både våre ansatte og interessenter kan få tilgang til Whistleblowing-kanalen via koblingen nedenfor:

Whistleblowing-kanal på nett: <https://teknos.integrityline.com/frontpage>



5. PÅ ARBEIDSPLASSEN



Vi bestreber oss på å være en respektert arbeidsgiver for nåværende og potensielle ansatte og på å respektere og fremme personlig og faglig utvikling av de ansatte.

Vi bestreber oss på å skape et godt fysisk og sosialt arbeidsmiljø for alle ansatte, uansett virksomhetssted.

Vårt forhold til de ansatte er basert på gjensidig respekt og verdighet så vel som rimelig innflytelse på områder som berører den enkeltes arbeidssituasjon. Vi krever at alle våre ansatte utfører sitt arbeid i tråd med konsernets grunnleggende retningslinjer og verdier.

Ansettelsesvilkårene, inkludert lønn og arbeidstid, vi tilbyr våre ansatte, må tilfredsstillende kravene i nasjonal lovgivning eller bransjestandarden.

Våre ansatte har ansvar for å identifisere og vurdere all risiko knyttet til arbeidet vårt, og for å melde fra om denne risikoen til ledelsen. De ansatte må dessuten under alle omstendigheter opptre i samsvar med lover og regler. De har også ansvar for å iverksette tiltak for å redusere konsekvenser ved risikofylte hendelser.

5. PÅ ARBEIDSPLASSEN

5.1. Sikker arbeidsplass

Vi bestreber oss på å gjøre arbeidsmiljøet på alle virksomhetsstedene våre trygt og sikkert. Alle selskaper i Teknos-konsernet har ansvar for å sørge for at arbeidet utføres slik at skader og sykdom forebygges. Å gjøre arbeidsplassen sikker omfatter å gi instruksjoner, prosedyrer, opplæring og tilsyn for å sørge for et sikkert arbeidsmiljø. Personlig verneutstyr deles ut ved behov, og alle ansatte har plikt til å bruke utstyret i tråd med instruksene.

Vi bestreber oss på systematisk rapportering og evaluering av alle utrygge forhold og hendelser som del av sikkerhetskulturen vår.

Å leve opp til sikkerhetskulturen inkluderer å ha en rekke tiltak for å vekke oppmerksomhet og forbedre forebygging, samt retningslinjer som må følges av våre ansatte.

5.2. Ikke barne- eller tvangsarbeid

Vi avviser alle former for tvangsarbeid, moderne slaveri og ufrivillig arbeid. Vi tillater heller ikke bruk av metoder som hindrer de ansatte i å bevege seg fritt. Dette gjelder både våre arbeidsplasser og vårt forhold til forretningspartnere.

Vi aksepterer ikke barnearbeid. Vi støtter anstendig ansettelse av unge arbeidstakere, som er under 18 år og over den nasjonale minimumsarbeidsalderen, men aksepterer ikke unge arbeidstakere som arbeider under farlige forhold.

5.3. Mangfold og inkludering

Vi tror på mangfold og inkludering. Derfor gir vi like muligheter til alle våre ansatte uavhengig av kjønnsidentitet, alder, nasjonalitet, religion, etnisitet og lignende. Medarbeidere velges og ansettes på grunnlag av sin faglige kompetanse.

Når vi rekrutterer ansatte innenfra eller utenfor Teknos til en ny stilling, er vi forpliktet til lik og riktig behandling av alle jobbsøkere og ansatte. For å sikre mangfold og inkludering følger Teknos sin rekrutteringshåndbok.

5.4. Et arbeidsmiljø uten trakassering og basert på respekt

Vi tillater ikke diskriminering, trakassering eller mobbing på arbeidsplassen.

Vi behandler hverandre med respekt. Vi bestreber oss på stadig å fostre og opprettholde et godt arbeidsmiljø gjennom å involvere ansatte, støtte sosiale aktiviteter, holde kurs i ledelse og gjennomføre regelmessige spørreundersøkelser blant de ansatte.

5.5. Foreningsfrihet

Vi anerkjenner retten ansatte har til å danne eller bli medlem av fagforeninger i tråd med lover og prinsipper i hvert enkelt land.

5. PÅ ARBEIDSPLASSEN

5.6. Informasjonssikkerhet og personvern

Vi innhenter og behandler bare personopplysninger som er relevante og nødvendige for å utføre arbeidsplikt i tråd med krav i nasjonal lovgivning eller bransjestandarder som EUs personvernforordning (GDPR). Når opplysningene er innhentet, er Teknos åpen om hvordan opplysningene er tenkt brukt. Vi sørger for at opplysningene som behandles, er nøyaktige, oppdaterte og lagret sikkert og trygt. Så snart opplysningene ikke lenger er nødvendige, og det ikke foreligger noen rettslig forpliktelse til å lagre dem, blir opplysningene slettet eller destruert.

I tillegg har Teknos gitt ut retningslinjer knyttet til dette emnet.

5.7. Immaterielle rettigheter

Vi behandler Teknos' eiendom med varsomhet og beskytter den mot skade, ødeleggelse og tyveri. Vi sørger for at konfidensiell informasjon og selskapsdata ikke avsløres overfor tredjeparter, verken i eller utenfor Teknos. Informasjon og data fra Teknos som er av konfidensiell art, inkludert teknisk, forretningsmessig og juridisk informasjon samt forretningshemmeligheter, er viktige ressurser. Denne typen informasjon, data og hemmeligheter beskyttes på samme måte som fysiske varer.

Vi sørger for at vi ikke deler forretningsinformasjon eller -data med uautoriserte tredjeparter. I tillegg sørger vi for at informasjon og data som tilhører kunder og leverandører, holdes konfidensiell til enhver tid. Denne bestemmelsen gjelder uten begrensning etter at ansettelsesforholdet til Teknos er avsluttet.



6. FORRETNINGSVIRKSOMHET

Virksomheten vår er basert på tette, langsiktige bånd til kunder og andre forretningspartnere. Vi har som mål å bli oppfattet som en troverdig, langsiktig og pålitelig samarbeidspartner, og vi opptrer profesjonelt, ærlig og etisk. I vårt daglige virke aksepterer vi ikke korrupsjon, bestikkelser eller annen urettferdig praksis som kan påvirke forretningene eller hindre konkurranse. Alle salgsaktiviteter og markedsføring av Teknos' produkter og tjenester skjer i tråd med relevante lover og regler i hvert enkelt land.



6. FORRETNINGSVIRKSOMHET



6.1. Rettferdig konkurranse

Vi deltar ikke i karteller eller annet ulovlig samarbeid med konkurrenter, kunder eller leverandører som hindrer eller fordreier konkurranse. I tilfelle et selskap i Teknos-konsernet blir oppsøkt og tilbudt slikt samarbeid eller har grunn til å tro at slik aktivitet foregår med en av dets samarbeidspartnere, må dette rapporteres til Teknos' konsernledelse (TMT).

6.2. Bestikkelser og gaver

Vi tilbyr ikke eller foretar utilbørlige betalinger / annen kompensasjon, og tilbyr ikke produkter eller tjenester til noen person eller organisasjon med hensikt om å oppnå forretningsfordeler.

Vi tolererer ikke noen form for korrupsjon, som utpressing, bestikkelse, interessekonflikt, bedrageri og hvitvasking av penger. Våre ansatte må ikke, verken direkte eller indirekte, be om eller ta imot noen form for utilbørlige betalinger / annen kompensasjon, produkter eller tjenester med hensikt om å fremme virksomheten.

For at interessekonflikter skal unngås, kan våre ansatte kun gi eller motta gaver eller tjenester som er i tråd med vanlig forretningspraksis, ikke bryter gjeldende lover, ikke utgjør noen større økonomisk gevinst og med rimelighet ikke kan oppfattes som bestikkelser.

Vi følger alle lover som forbyr hvitvasking av penger eller finansiering for ulovlige eller utilbørlige formål. Alle innkommende og utgående betalinger må skje med kunder som står i et genuint forretningsforhold til Teknos.

Familie, venner eller andre bekjente ansettes ikke på grunnlag av sitt personlige forhold til en ansatt i Teknos. For at vi skal unngå interessekonflikter, kan det ikke være direkte rapporteringslinjer mellom familiemedlemmer i selskaper i Teknos-konsernet.

6. FORRETNINGSVIRKSOMHET

6.3. Produktsikkerhet

Selv om vi har produkter med høy kvalitet og unike tekniske egenskaper, bestreber vi oss på å formulere produkter som er miljøvennlige og har lavest mulige fareprofil. Dette gjør vi ved å kombinere en forståelse for kundens behov, etterlevelse av regler og en forpliktelse til å produsere slitesterke produkter med fokus på i størst mulig grad å redusere påvirkningen på mennesker og miljøet i alle ledd av produktets livssyklus.



7. MILJØ



Vi jobber aktivt og kontinuerlig for å gjøre prosessene våre mer effektive og strømlinjeformede . Vi jobber på en miljømessig bærekraftig måte. Sammen streber vi alle etter å minimere miljøpåvirkningen fra våre produkter, tjenester og forsyningskjede.

Vi jobber kontinuerlig med å øke kunnskapen vår om hva slags miljøpåvirkning aktivitetene våre har. For oss betyr dette samarbeid og dialog med samarbeidspartnere og andre interessenter og å utvikle kunnskap og praksis sammen. Vi har forstått at sammen påvirker vi miljøet på en bedre måte.

For oss betyr effektiv drift også at vi reduserer miljøpåvirkningen. Vi overvåker for eksempel nøye våre forbedringer i avfallsreduksjon og energieffektivitet.

8. SAMFUNNSENKASJEMENT

Alle selskaper i Teknos-konsernet bestreber seg på å etablere et godt forhold til lokalsamfunnet de er aktive i. Vårt mål er at forretningsbeslutninger som kan antas å berøre lokalsamfunnet generelt, vil, når det er mulig, innledes med – eller eventuelt umiddelbart følges opp med – samtaler med samfunnsrepresentanter for å avdekke eventuelle behov for felles tiltak.

Teknos som selskap representerer ikke en religion, og det har heller ikke noe politisk standpunkt. Personlig religion eller politisk aktivitet er den ansattes egen sak.

9. OMTANKE FOR FREMTIDEN OG FREMTIDIGE GENERASJONER



Fordi vi er et familieeid selskap, støtter vi utdanning og tenking i samfunnet som fremmer entreprenørskap. Dessuten støtter vi yngre generasjoner i å bygge en fremtidig yrkeskarriere gjennom Teknos' traineeprogram, prosjekter for masteroppgaver, lærlingplasser og lignende muligheter. Hvert år tilbyr vi også flere hundre sommerjobber til unge, slik at de får oppleve arbeidslivet.

Som arbeidsgiver lever vi etter prinsippene for ansvarlige arbeidsgivere, som dekker alt fra en god søknadsopplevelse til meningsfylt arbeid, innfasing og rettferdig lønn.

10. BÆREKRAFTIGHET

Vår misjon er å sikre en bærekraftig verden for kommende generasjoner.

For oss er bærekraft et tankesett og en integrert del av Teknos 'strategi, forretningsmodell og daglige drift.

Vårt samfunnsansvarsprogram er vår forpliktelse til å ta vare på mennesker og fremtidige generasjoner, beskytte planeten og dermed få verden til å vare lenger.

Hver og en av oss kan være leder for endring, være et eksempel og gjøre vårt for å fremme våre forpliktelser innen følgende prioriterte områder:

- Bærekraftige løsninger og tjenester
- Ansvarlig drift og forsyningskjede
- Personlig utvikling
- Kommende generasjoner

Vi er forpliktet til transparent kommunikasjon om våre bærekraftsytelser. Vi deler åpent vår fremgang i vår årlige ikke-finansielle rapport

NON-FINANCIAL STATEMENTS >

«Jeg vil gjøre det mulig for folk å bli den best mulige versjonen av seg selv»



11. ANDRE RETNINGSLINJER



Supplier Code of Conduct

Crisis Communication Guidelines

Teknos Social Media Guidelines

Image Policy

Image consent policy and consent form

Teknos' Policy for Sponsorships and Donations

Recruiting Handbook

Group ICT Policy

WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos er en global produsent av overflatebehandlingsløsninger og driver virksomhet i mer enn 20 land i Europa, Asia og USA. Selskapet har omtrent 1 800 ansatte og en årlig nettoomsetning på rundt 398 millioner euro.

Teknos er blant verdens ledende leverandører av industriell overflatebehandling med en sterk posisjon også i detaljhandelen og i markedet for arkitektonisk overflatebehandling.

Teknos leverer smarte og teknologisk avanserte malings- og overflatebehandlingsløsninger som beskytter overflater og gjør at de varer lenger. Teknos samarbeider alltid tett med kundene. Selskapet ble grunnlagt i 1948 og er en av Finlands største familieeide virksomheter.

Du finner mer informasjon på www.teknos.com