

CODE OF CONDUCT



1. INLEIDING

Teknos is zich bewust van zijn milieutechnische, economische en sociale impact en heeft deze Code of Conduct geschreven om dit belangrijke onderwerp te beschrijven.

De Code of Conduct vormt een richtlijn voor het gedrag dat van onze werknemers en leveranciers wordt verwacht, en dient als basis voor de manier waarop wij zaken doen, onze werknemers behandelen en zorg dragen voor het milieu en de maatschappij.

De Code of Conduct is van toepassing op alle bedrijven en werknemers van Teknos ongeacht de vestigingsplaats van het bedrijf van de Teknos Group, land of titel of positie van de werknemer. Daarom zijn "Teknos" en "we" in dit document alle bedrijven en werknemers van Teknos.

Naleving van de code is een niet-onderhandelbare eis en al onze werknemers moeten zonder uitzondering de code volgen. De code is goedgekeurd door het bestuur van de onderneming.



INHOUD

1. INLEIDING	2	6. ZAKEN DOEN	11
2. DE ALGEMEEN DIRECTEUR AAN HET WOORD	4	6.1. Eerlijke concurrentie	
3. WAARDEN	5	6.2. Anticorruptie en geschenken	
4. ONS DOEL	6	6.3. Leveranciers	
4.1. Verantwoordelijkheden en verwachtingen		6.4. Productveiligheid	
4.2. Implementatie			
4.3. Schendingen		7. MILIEU	14
5. AT THE WORK PLACE	8	8. BETROKKENHEID GEMEENSCHAP	15
5.1. Veilige werkplek		9. ZORGEN VOOR DE TOEKOMST EN TOEKOMSTIG GENERATIES ...	16
5.2. Kinder- of dwangarbeid		10. DUURZAAMHEID	17
5.3. Diversiteit en inclusiviteit			
5.4. Intimidatievrije en respectvolle werkomgeving			
5.5. Vrijheid van vereniging			
5.6. Gegevensveiligheid en bescherming			
5.7. Intellectuele eigendomsrechten			

2. DE ALGEMEEN DIRECTEUR AAN HET WOORD



De cultuur en werkwijze van Teknos zijn verbonden met onze unieke erfenis, familiewaarden en mentaliteit en worden verder gevormd door de Finse cultuur waar waarden, zoals hard werken, initiatief nemen en open en eerlijke communicatie, centraal staan. Dit betekent dat wij continuïteit, ethisch handelen en respect voor individualiteit benadrukken, maar ook voor zorgen elkaar en de maatschappij rondom ons. Ik weet zeker dat al onze werknemers onze waarden, onze cultuur, onze Code of Conduct en het ethisch en binnen de wet handelen in elke situatie en elke dag nastreven.

Ethische dilemma's zijn echter niet altijd glashelder; soms is het onderscheid moeilijk te maken. Als hulp bij sommige complexere situaties en ook ter verduidelijking van onze werkwijze voor onze externe belanghebbenden hebben wij deze Code of Conduct geschreven die dient als richtlijn voor het gedrag dat zowel intern als extern wordt verwacht. De Code of Conduct helpt ons ook om een gemeenschappelijke basis en onderling vertrouwen te scheppen. Terwijl het bedrijf blijft groeien, dient deze richtlijn als een hulpmiddel om te verzekeren dat alle werknemers van Teknos hun acties afstemmen op onze kernwaarden en de werkwijze van Teknos.

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula'.

Paula Salastie, CEO

3. WAARDEN



Our values set the basis for all our operations, including our business practices and internal and external communications. Continuous improvement means that we constantly challenge ourselves to better performance and processes. Our values define what is important and appreciated within Teknos. Following them in our daily work enables us to develop our products, operations – and even ourselves as a team – for the benefit of our customers, partners and society at large.

CREATIVITEIT

Terwijl creatief denken met name binnen onderzoek en ontwikkeling wordt benadrukt, manifesteert het zich ook door het hele bedrijf heen. Creativiteit speelt een rol bij de manier waarop wij reageren op veranderende klantenbehoeften, zowel in de zin van technische eigenschappen als klantenservice.

VASTHOUDENDHEID

De vastberadenheid om de best mogelijke oplossing te ontdekken voor de behoefte van elke klant, is zichtbaar in onze langdurige samenwerkingsverbanden. Wij streven naar voortdurende verbetering van onze expertise en prestaties door aan verschillende langdurige ontwikkelingsprojecten te werken, zowel binnen het bedrijf als bij het helpen van klanten bij het verfijnen van hun processen.

EERLIJKHEID

Wij streven ernaar om alle klanten, personeelsleden en partners eerlijk en met respect te behandelen in overeenstemming met de wetgeving van elk land. Dit wordt weerspiegeld door onze eerlijkheid en de manier waarop wij ons aan onze beloften houden. Onze kennis en ervaring wordt openlijk gedeeld met onze werknemers. Door eerlijkheid krijgt iedereen gelijke kansen op groei, ontwikkeling en langdurige relaties.

4. ONS DOEL

Wij streven ernaar om ons er van te verzekeren dat werknemers en leveranciers zich allemaal houden aan de relevante principes van deze Code of Conduct op de vlakken waarop Teknos als een organisatie invloed heeft.

4.1. Verantwoordelijkheden en verwachtingen

Al onze werknemers zijn verantwoordelijk om zeker te stellen dat zij zelf en de entiteit waar zij werkzaam zijn, handelen in overeenstemming met de waarden en bedrijfsprincipes van deze Code of Conduct. Elke werknemer heeft ook de verantwoordelijkheid om te zorgen dat hij als een persoon over voldoende informatie beschikt met betrekking tot de relevante wetten, regelgeving en beleid alsmede alle bedrijfs-, personeels- en investeringsbeslissingen.

De managementgroepen van elk werkgebied zijn verantwoordelijk voor de implementatie van deze Code of Conduct en voor de naleving ervan wanneer zij bedrijfsactiviteiten uitvoeren voor de Teknos Group.

Verder moeten wij ook er ook naar streven om te verzekeren dat onze leveranciers zich houden aan deze Code of Conduct en onze Code of Conduct voor leveranciers op de vlakken waarop Teknos als organisatie invloed heeft.



4. ONS DOEL

4.2. Implementatie

Wij implementeren deze Code of Conduct door deze op groepsniveau en lokaal niveau te introduceren, waarna communicatie en/of trainingen naar behoefte worden geïmplementeerd. De introductie bestaat uit gemakkelijk te begrijpen lijsten met veel gestelde vragen en realistische scenario's die onze werknemers helpen om in hun dagelijkse werk volgens de Code of Conduct te handelen.

Nieuwkomers ontvangen een Code of Conduct als zij bij Teknos aan de slag gaan. Deze Code of Conduct wordt gepubliceerd op het intranet van de groep en de website van Teknos en wordt jaarlijks door het ondernemingsbestuur van Teknos Group Oy gecontroleerd.

4.3. Schendingen

Elke werknemer heeft de verantwoordelijkheid om schendingen van deze Code of Conduct en eventuele fraudegevallen of ander crimineel gedrag aan hun lijnmanagement en, afhankelijk van de inbreuk, ook tot op het niveau van het ondernemingsbestuur van Teknos Group Oy te melden.

Indien dit niet gepast of mogelijk is gezien de aard van de inbreuk of de mensen die bij deze inbreuk zijn betrokken, kan de schending aan de Code of Conductcommissie worden gerapporteerd. De commissie bestaat uit de algemeen directeur, het hoofd HR en de groepscommunicatiemanager en kan worden gecontacteerd via ccc@teknos.com. Afhankelijk van de ernst van de schending zal de Code of Conductcommissie een besluit nemen over de disciplinaire acties en, waar gepast, deze aan de relevante autoriteiten te melden.

Zaken zullen altijd als vertrouwelijk worden behandeld in zoverre dit mogelijk is. Indien anonimiteit niet kan worden gegarandeerd, zal de commissie of lijnmanager dit met de persoon bespreken die de inbreuk heeft gemeld, voordat verdere stappen worden ondernomen. Ernstige schendingen van de richtlijnen kunnen leiden tot ontslag.



5. OP DE WERKVLOER



Wij streven ernaar om een respecteerde werkgever voor huidige en potentiële werknemers te zijn en om persoonlijke en professionele ontwikkeling van werknemers te respecteren en aan te moedigen.

Wij streven ernaar om een goede fysieke en sociale werkomgeving te bieden voor alle werknemers ongeacht hun locatie.

Onze werknemersrelaties zijn gebaseerd op wederzijds respect en waardigheid alsmede redelijke invloed op vlakken die de individuele werksituatie beïnvloeden. Al onze werknemers moeten werken in overeenstemming met de basisrichtlijnen en -waarden van de groep.

Onze arbeidsvoorwaarden, inclusief financiële remuneratie en werkuren, die aan werknemers worden aangeboden, moeten voldoen aan de eisen die de nationale wetgeving of sectorstandaarden stellen.

Onze werknemers zijn verantwoordelijk voor het identificeren en evalueren van alle aan ons werk gerelateerde risico's, inclusief risico's die op andere wijze worden ontdekt, en deze risico's te melden aan het management. Onze werknemers moeten verder onder alle omstandigheden alle regelgevende en wettelijke eisen naleven. Zij zijn ook verantwoordelijk voor het ondernemen van actie om mogelijke gevolgen van een risicogebeurtenis te verminderen.

5. OP DE WERKVLOER

5.1. Veilige werkplek

Wij streven ernaar om de werkomgeving in al onze locatie veilig en gezond te maken. Elk bedrijf van de Teknos Group is verantwoordelijk om te verzekeren dat al het werk op zo'n manier wordt uitgevoerd dat letsels en ziektes worden voorkomen.

Het veilig maken van de werkplek omvat het geven van instructies, procedures, training en toezicht om een veilige werkomgeving te verzekeren.

Persoonlijke beschermingsuitrusting wordt indien nodig ter beschikking gesteld en elke werknemer heeft de verplichting om deze zoals voorgeschreven te gebruiken.

Wij streven naar het systematisch rapporteren en beoordelen van onveilige omstandigheden en incidenten als onderdeel van de voortdurende verbetering van onze veiligheidscultuur.

5.2. Kinder- of dwangarbeid

Wij accepteren geen kinderarbeid, dwangarbeid, slavernij of andere vormen van onvrijwillig werk in onze werkplekken. Wij staan evenmin het gebruik van methodes toe die de bewegingsvrijheid van werknemers beperken. Wij huren geen personen in die jonger dan 15 jaar zijn, en waar de lokale wetgeving een hogere leeftijdsgrens oplegt, mogen geen personen onder deze leeftijdsgrens worden ingehuurd. Speciale regels zijn van toepassing op activiteiten en programma's die gericht zijn op het ondersteunen van jongere generaties bij het opbouwen van hun toekomstige carrière via de traineeprogramma's van Teknos, stages, vakantiewerk en soortgelijke kansen.

5.3. Diversiteit en inclusiviteit

Wij bieden al onze werknemers gelijke kansen ongeacht geslacht, leeftijd, nationaliteit, religie, etniciteit of andere soortgelijke kenmerken. Bij de rekrutering van werknemers streven wij naar gelijke en correcte behandeling van alle sollicitanten en werknemers. Werknemers worden geselecteerd en in dienst genomen op basis van hun professionele vaardigheden en competenties.

Familie, vrienden of andere bekenden worden niet in dienst genomen op basis van hun persoonlijke relatie met een werknemer van Teknos. Om eventuele belangenverstrengeling te voorkomen, mogen er geen directe rapportagelijnen tussen familieleden lopen in bedrijven van de Teknos Group.

5.4. Intimidatievrije en respectvolle werkomgeving

Wij staan discriminatie, intimidatie of pesten op het werk niet toe.

Wij streven er doorlopend naar om een goede werkomgeving te stimuleren en onderhouden door werknemers te betrekken, sociale activiteiten te ondersteunen, leiderschapstrainingen te geven en regelmatig werknemersenquête's te houden.

5.5. Vrijheid van vereniging

Wij erkennen het recht van werknemers om een vakbond op te richten of ervan lid te worden in overeenstemming met de wetten en principes van elk desbetreffend land.

5. OP DE WERKVLOER

5.6. Gegevensveiligheid en bescherming

Wij verzamelen en verwerken alleen persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn om taken uit te voeren volgens de eisen van de landelijke wetgeving of sectorstandaard. Wanneer gegevens worden verzameld, is Teknos transparant over hoe de gegevens zullen worden gebruikt. Wij verzekeren dat de verwerkte gegevens accuraat en up-to-date zijn en veilig worden bewaard. Zodra de gegevens niet meer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke verplichting is om deze op te slaan, worden zij verwijderd of vernietigd.

5.7. Intellectuele eigendomsrechten

Wij behandelen het eigendom van Teknos zorgvuldig en beschermen het tegen schade, vernietiging en diefstal. Wij verzekeren dat vertrouwelijk informatie en bedrijfsgegevens niet bekend worden gemaakt aan derden, hetzij binnen of buiten Teknos. Vertrouwelijke informatie en gegevens van Teknos, inclusief technische, zakelijke en wettelijke informatie en handelsgeheimen, zijn belangrijke activa. Dit soort informatie, gegevens en geheimen wordt op dezelfde manier beschermd als fysieke goederen.

Wij verzekeren dat wij geen bedrijfsinformatie en -gegevens aan onbevoegde derden doorgeven. Daarnaast verzekeren wij te allen tijde de vertrouwelijkheid van informatie en gegevens aan klanten en leveranciers. Deze bepaling blijft onbeperkt van toepassing na de beëindiging van de arbeidsrelatie met Teknos.



6. ZAKEN DOEN

Onze onderneming is gebaseerd op nauwe, langdurige relaties met klanten en andere zakenpartners. Wij streven ernaar om als een eerlijke, langdurige en betrouwbare samenwerkingspartner te worden gezien en wij zullen professioneel, eerlijk en ethisch handelen. In onze bedrijfspraktijk accepteren wij geen corruptie, smeergeld of andere oneerlijke praktijken die de onderneming kunnen beïnvloeden of concurrentie kunnen beperken. Alle verkoopactiviteiten en marketing van producten en diensten van Teknos worden in overeenstemming met relevante wetten en wetgeving uitgevoerd in elk desbetreffend land.



6. ZAKEN DOEN



6.1. Eerlijke concurrentie

Wij nemen niet deel aan kartels of andere onwettige samenwerkingsverbanden met concurrenten, klanten of leveranciers die de concurrentie beperkt of verstoort. In het geval dat een bedrijf in de Teknos Group wordt benaderd met voorstellen voor dergelijke samenwerking of reden heeft om te geloven dat dergelijke activiteiten zich voordoen bij een van zijn samenwerkingspartners, moet dit aan het ondernemingsbestuur worden gemeld.

6.2. Anticorruptie en geschenken

Wij bieden geen niet-verschuldigde betalingen en andere remuneraties, producten of diensten aan noch betalen deze aan personen of organisaties met het doel om een bedrijfsvoordeel te verkrijgen.

Onze werknemers moeten niet, direct of indirect, om enige vorm van niet-verschuldigde betaling en andere remuneraties, producten of diensten verzoeken noch deze accepteren met bedrijfspromotie als doel.

Om belangenverstrengeling te voorkomen, mogen onze werknemers alleen geschenken of diensten geven of accepteren die voldoen aan de algemene bedrijfspraktijk, de van toepassing zijnde wetgeving niet schenden, geen grote financieel gewin vormen en redelijkerwijs niet kunnen worden beschouwd als smeergeld.

Wij voldoen aan alle wetten die witwassen of financiering voor illegale of onwettige doeleinden verbieden. Alle binnenkomende en uitgaande betalingen moeten met klanten zijn die een echte zakelijke relatie hebben met Teknos.

6. ZAKEN DOEN

6.3. Leveranciers

Wij hebben een aparte Code of Conduct voor leveranciers die is gemaakt om de verwachtingen tegenover leveranciers te communiceren.

De Code of Conduct voor leveranciers dekt onderwerpen zoals milieu, gezondheid, veiligheid, arbeid en mensenrechten en zakelijke ethiek en integriteit.

Op vlakken waarop Teknos invloed heeft, zullen wij verzekeren dat alle leveranciers zich houden aan de Code of Conduct voor leveranciers van Teknos.

We evalueren en selecteren voorkeursleveranciers en -samenwerkingspartners. Jaarlijkse audits worden uitgevoerd voor een aantal partners met voortdurende verbetering als doel.

6.4. Productveiligheid

Terwijl wij hoge productkwaliteit en unieke technische prestaties vasthouden, streven wij ernaar om producten te formuleren die een duurzame wereld ondersteunen en het laagst mogelijke risicoprofiel hebben. Wij doen dit door het combineren van het begrip van klantenbehoeften, naleving van regelgeving en het streven om duurzame producten te produceren, waarbij getracht wordt om de totale impact op mens en milieu in alle stappen van de productlevenscyclus te minimaliseren.



7. MILIEU



Wij verbeteren actief en doorlopend onze processen om efficiënter en leaner te zijn. Voor ons is efficiënt en lean zijn ook het verminderen van de milieu-impact. Wij monitoren onze resultaten zorgvuldig in onze operationele scorekaarten die beoordelingsmaatstaven bevatten voor bijvoorbeeld de hoeveelheid afval, recycling, energieverbruik en transportkosten.

Wij proberen voortdurend onze kennis te verbeteren over de impact op het milieu van datgene dat wij doen. Voor ons betekent dit samenwerking en dialoog met onze zakenpartners en andere belanghebbenden en het samen ontwikkelen van onze kennis en handelspraktijken. Wij begrijpen dat wij samen de wereld langer kunnen laten meegaan.

8. BETROKKENHEID GEMEENSCHAP

Elk individueel bedrijf in de Teknos Group streeft naar het aangaan van goede relaties met de lokale gemeenschap waarin zij actief zijn. Ons doel is dat zakelijke besluiten waarvan aangenomen kan worden dat zij de gemeenschap als geheel raken, waar mogelijk te laten voorafgaan (of, als alternatief, direct gevolgd te laten worden) door discussies met vertegenwoordigers van de gemeenschap met het doel om eventuele behoeften voor gezamenlijke actie te identificeren.



9. ZORGEN VOOR DE TOEKOMST EN TOEKOMSTIGE GENERATIES



Als een familiebedrijf ondersteunen wij onderwijs in ondernemerschap en het denken aan de maatschappij. Daarnaast ondersteunen wij jonge generaties bij het opbouwen van hun toekomstige carrières door het traineeprogramma van Teknos, scriptie of afstudeerprojecten en soortgelijke kansen. Elk jaar bieden wij ook honderden vakantiebanen aan jongeren om hen het werkende leven te laten ervaren.

Als een werknemer streven wij naar de principes van een verantwoordelijke werkgever die alles dekt van een goede sollicitatie-ervaring tot betekenisvol werk, inwerken en eerlijke beloning.

10. DUURZAAMHEID

Onze missie is om een langer meegaande wereld voor toekomstige generaties te verzekeren. In het bedrijf is duurzaamheid een mentaliteit en geïntegreerd onderdeel van de strategie en bedrijfsmodel van Teknos. Wij streven in grote mate ernaar om ons steentje bij te dragen om de planeet te beschermen en de wereld langer te laten meegaan.

Bij Teknos draagt ons programma voor maatschappelijk verantwoord ondernemen bij aan waardecreatie voor verschillende belanghebbenden en ondersteunt de continuïteit van het familiebedrijf.

Wij streven voortdurend naar duurzame langdurige waarde voor de maatschappij, onze klanten, werknemers en leveranciers door middelen efficiënter te gebruiken en het milieu en de veiligheid en gezondheid van onze werknemers en andere te beschermen.

Wij focussen op het actieve beheer van maatschappelijk verantwoord ondernemen binnen 4 prioriteitsgebieden:

- Duurzame oplossingen en diensten
- Verantwoordelijke activiteiten en leveringsketen
- Ontwikkeling van medewerkers
- Toekomstige generaties

Gedetailleerde informatie over duurzaamheid kunt u vinden op www.teknos.com/sustainability



WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos is een wereldwijd coatingbedrijf met activiteiten in meer dan 20 landen in Europa, Azië en de VS. Het bedrijf heeft ongeveer 1.800 mensen in dienst en de netto-omzet voor 2017 was 384 miljoen euro. Teknos is een van de leidende leveranciers van industriële coatings met een sterke positie in detailhandel- en architectonische coatings.

Teknos wil de wereld langer laten meegaan door slimme, technisch geavanceerde verf- en coatingoplossingen te leveren om te beschermen en te verlengen. Teknos werkt altijd nauw samen met zijn klanten. Teknos was in 1948 opgericht en is een van de grootste familiebedrijven in Finland.

Bezoek voor meer informatie www.teknos.com.