

# UPPFÖRANDEKOD/ CODE OF CONDUCT



# 1. INLEDNING

---

Teknos är medvetna om vår miljömässiga, ekonomiska och sociala påverkan och har tagit fram denna uppförandekod (Code of Conduct) för att poängtera dess betydelse.

Uppförandekoden är en vägledning för det beteende vi förväntar oss av våra medarbetare och leverantörer, och en grund för hur vi bedriver vår verksamhet, behandlar våra medarbetare och bryr oss om miljön och samhället.

Uppförandekoden gäller alla Teknos företag och medarbetare i Teknos Group, oavsett företagets plats eller land och medarbetarnas titel eller befattning. När vi skriver "Teknos" och "vi" i detta dokument avser vi därför alla Teknos företag och medarbetare.

Efterlevnaden av denna uppförandekod är inte förhandlingsbar och gäller alla våra medarbetare, utan undantag. Uppförandekoden har godkänts av Corporate Management Group.



# INNEHÅLL

---

<b>1. INLEDNING</b> .....	<b>2</b>	<b>6. BEDRIVA VERKSAMHET</b> .....	<b>11</b>
<b>2. VD HAR ORDET</b> .....	<b>4</b>	6.1. Rättvis konkurrens	
<b>3. VÄRDERINGAR</b> .....	<b>5</b>	6.2. Mutor och gåvor	
<b>4. MÅLSÄTTNING</b> .....	<b>6</b>	6.3. Leverantörer	
4.1. Skyldigheter och förväntningar		6.4. Produktsäkerhet	
4.2. Implementering		<b>7. MILJÖ</b> .....	<b>14</b>
4.3. Överträdelser		<b>8. SAMHÄLLELIGT ENGAGEMANG</b> .....	<b>15</b>
<b>5. PÅ ARBETSPLATSEN</b> .....	<b>8</b>	<b>9. OMSORG OM FRAMTIDEN OCH KOMMANDE GENERATIONER</b> ..	<b>16</b>
5.1. Säker arbetsplats		<b>10. HÅLLBARHET</b> .....	<b>17</b>
5.2. Barn- och tvångsarbete			
5.3. Mångfald och inkludering			
5.4. Respektfull arbetsmiljö utan trakasserier			
5.5. Föreningsfrihet			
5.6. Datasäkerhet och skydd			
5.7. Rätt till immateriell egendom			

## 2. VD HAR ORDET



Teknos kultur och sätt att bedriva sin verksamhet är kopplad till vårt unika arv, våra familjevärderingar och vår mentalitet. Den formas dessutom av den finska kulturen, som lägger stor vikt vid hårt arbete, initiativkraft och öppen och ärlig kommunikation. Detta innebär att vi fokuserar på kontinuitet, etiskt och transparent agerande och en respekt för individualitet, men också omsorg om varandra och samhället där vi verkar. Jag är övertygad om att våra medarbetare vill upprätthålla våra värderingar, vår kultur och vår uppförandekod och agera både etiskt och lagligt i varje situation, varje dag.

Etiska dilemman är inte alltid oproblematiska, och ibland kan linjen mellan rätt och fel vara oklar. Vi har tagit fram denna uppförandekod som hjälp i mer komplexa situationer och för att förtydliga vårt sätt att arbeta gentemot våra externa intressenter. Den fungerar som vägledning för det beteende vi förväntar oss både internt och externt. Uppförandekoden hjälper oss dessutom att bygga en gemensam grund av ömsesidigt förtroende. I takt med att företaget fortsätter växa är den ett verktyg för att säkerställa att alla Teknos medarbetares aktiviteter ligger i linje med våra kärnvärden och Teknos sätt att arbeta.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula', is positioned above the name Paula Salastie, CEO.

Paula Salastie, CEO

# 3. VÄRDERINGAR

---



Våra värderingar utgör grunden för hela vår verksamhet, både för våra affärsrutiner och för vår interna och externa kommunikation. Ständig förbättring betyder att vi kontinuerligt utmanar oss själva att förbättra våra prestationer och processer. Våra värderingar definierar vad vi värdesätter och uppskattar inom Teknos. Genom att följa dem i vårt dagliga arbete kan vi utveckla våra produkter och vår verksamhet – och även oss själva som team – vilket gynnar våra kunder, partners och samhället i stort.

## KREATIVITET

Kreativt tänkande värdesätts i synnerhet inom forskning och utveckling, men det manifesteras i hela vårt företag. Kreativiteten tar sig uttryck i vårt sätt att agera på kundernas växlande behov, både vad gäller tekniska egenskaper och kundservice.

## UTHÅLLIGHET

Föresatsen att hitta bästa möjliga lösning för varje kundbehov är synlig i våra långsiktiga partnerskap. Vi förbättrar ständigt våra fackkunskaper och vårt arbete genom att delta i flera långsiktiga utvecklingsprojekt inom företaget, och hjälper även våra kunder att förbättra sina rutiner.

## RÄTTVISA

Vi strävar efter att behandla alla kunder, medarbetare och partners rättvist och med respekt i enlighet med lagstiftningen i det aktuella landet. Detta återspeglas i att vi är ärliga och håller våra löften. Vi delar öppet med oss av kunskap och erfarenhet till våra medarbetare. Rättvisa innebär också att alla har samma möjligheter till utveckling och långvarighet.

# 4. MÅLSÄTTNING

---

Vi strävar efter att alla medarbetare och leverantörer ska följa principerna i denna uppförandekod inom de områden där Teknos som företag har inflytande.

## 4.1. Skyldigheter och förväntningar

Alla våra medarbetare är ansvariga för att se till att de själva, och affärsenheten där de arbetar, agerar i enlighet med de värderingar och affärsprinciper som förmedlas i uppförandekoden. Varje medarbetare ansvarar även över att se till att han eller hon personligen har tillräcklig information kring relevanta lagar, förordningar och policyer i samband med alla beslut som rör verksamhet, personal och investeringar.

Ledningsgrupperna för varje affärsområde ansvarar för att implementera denna uppförandekod och se till att den efterlevs i Teknos verksamhet.

Vi strävar dessutom efter att säkerställa att våra leverantörer följer denna uppförandekod, och den uppförandekod som finns för leverantörer, i de områden där Teknos som företag har inflytande.



# 4. MÅLSÄTTNING

---

## 4.2. Implementering

Vi inför denna uppförandekod på koncernnivå och lokalt och kommer därefter att erbjuda presentationer och/eller utbildningar efter behov. Vi tillhandahåller lättöverskådliga avsnitt med vanliga frågor och realistiska scenarier som är tänkta att hjälpa våra medarbetare att agera i enlighet med uppförandekoden i sitt dagliga arbete.

Nyanställda får utbildning i uppförandekoden i samband med att de börjar på Teknos. Den publiceras på koncernens intranät och Teknos webbplats och granskas varje år av Corporate Management Group på Teknos Group Oy.

## 4.3. Överträdelser

Varje enskild medarbetare ansvarar för att rapportera överträdelser mot uppförandekoden och alla förekomster av bedrägeri eller annat brottsligt beteende till närmaste chef och, beroende på överträdelsens natur, till Corporate Management Group på Teknos Group Oy.

Om detta inte är lämpligt eller möjligt på grund av överträdelsens natur eller de personer som är involverade i överträdelsen kan den även rapporteras till Code of Conduct Committee. Kommittén består av VD, Chief Human Resource Officer och Group Communications Manager och kan kontaktas på [ccc@teknos.com](mailto:ccc@teknos.com). Beroende på överträdelsens allvarlighetsgrad beslutar Code of Conduct Committee om disciplinära åtgärder och, där detta är lämpligt, anmälan till relevanta myndigheter.

Överträdelser hanteras alltid konfidentiellt i den utsträckning det är möjligt. Om anonymitet inte kan garanteras diskuterar kommittén och linjeförföraren med personen som rapporterade överträdelsen innan man går vidare. Allvarliga överträdelser mot riktlinjerna kan leda till avsked.



# 5. PÅ ARBETSPLATSEN

---



Vi strävar efter att vara en respekterad arbetsgivare för befintliga och potentiella medarbetare och att respektera och uppmuntra till personlig och yrkesmässig utveckling.

Vi strävar efter att erbjuda en god fysisk och social arbetsmiljö för alla medarbetare oavsett plats.

Våra medarbetarrelationer bygger på ömsesidig respekt och värdighet samt på ett rimligt inflytande inom områden som påverkar den enskilda personens arbetssituation. Alla våra medarbetare förväntas arbeta i enlighet med koncernens grundläggande riktlinjer och värderingar.

Våra anställningsvillkor, inklusive ekonomisk ersättning och arbetstid, måste uppfylla kraven i nationell lagstiftning och branschstandard.

Våra medarbetare ansvarar för att identifiera och bedöma alla risker i samband med sitt arbete, inräknat redan identifierade risker, och för att rapportera dessa till ledningen. Medarbetarna måste också under alla omständigheter följa alla juridiska krav. De ansvarar även för att vidta åtgärder för att minimera eventuella konsekvenser av risksituationer.



# 5. PÅ ARBETSPLATSEN

---

## 5.1. Säker arbetsplats

Vi strävar efter att göra arbetsmiljön säker och sund på alla våra platser. Varje företag i Teknos ansvarar för att allt arbete utförs på ett sådant sätt att skador och sjukdomar förhindras.

I insatserna för att göra arbetsplatsen säker ingår att tillhandahålla instruktioner, arbetsrutiner, utbildning och övervakning för att garantera en säker arbetsmiljö. Personlig skyddsutrustning (PPE) tillhandahålls vid behov, och varje medarbetare är skyldig att använda den på anvisat sätt.

Vi strävar efter systematisk rapportering och utvärdering av alla osäkra förhållanden och incidenter som ett led i vår ständiga förbättring av vår säkerhetskultur.

## 5.2. Barn- och tvångsarbete

Vi accepterar inte tvångsarbete, slavarbete eller andra former av ofrivilligt arbete på någon av våra arbetsplatser. Vi tillåter inte heller användning av metoder som begränsar medarbetarnas rörelsefrihet. Vi anställer inte personer under 15 år, och där lokal lagstiftning anger en högre åldersgräns får inga personer under denna ålder anställas. Specialregler tillämpas i samband med aktiviteter och program som syftar till att hjälpa yngre generationer att bygga en framtida karriär genom Teknos traineeprogram, lärlingskap, sommarjobb och liknande möjligheter.

## 5.3. Mångfald och inkludering

Vi erbjuder alla våra medarbetare jämlika möjligheter oavsett kön, nationalitet, religion, etnicitet eller andra liknande egenskaper. Vid rekryteringar strävar vi efter att behandla alla sökande och medarbetare jämlikt och korrekt. Medarbetarna väljs ut och anställs utifrån yrkesmässiga kunskaper och kompetens.

Familj, vänner och andra bekanta anställs inte på grundval av sin personliga relation till en Teknos-medarbetare. För att undvika intressekonflikter får familjemedlemmar inte vara direkt över- eller underordnade varandra på företagen i Teknos Group.

## 5.4. Respektfull arbetsmiljö utan trakasserier

Vi tillåter inte diskriminering, trakasserier eller mobbning på arbetet.

Vi strävar efter att ständigt främja och bibehålla en god arbetsmiljö genom att regelbundet involvera medarbetarna, stötta sociala aktiviteter, erbjuda ledarskapsutbildningar och genomföra medarbetarundersökningar.

## 5.5. Föreningsfrihet

Vi erkänner medarbetarnas rätt att bilda eller bli medlemmar i fackföreningar i enlighet med lagar och principer i respektive land.

# 5. PÅ ARBETSPLATSEN

---

## 5.6. Datasäkerhet och skydd

Vi samlar in och behandlar personuppgifter endast när det är relevant och nödvändigt för att utföra arbetsuppgifter i enlighet med nationell lagstiftning och branschstandard. När Teknos samlar in personuppgifter är vi tydliga med hur uppgifterna är avsedda att användas. Vi ser till att uppgifterna som behandlas är korrekta, aktuella och skyddade. Uppgifterna raderas eller förstörs när de inte längre behövs och det inte finns laglig grund för att behålla dem.

## 5.7. Rätt till immateriell egendom

Vi hanterar Teknos egendom med omsorg och skyddar den mot skada, förstörelse och stöld. Vi säkerställer att konfidentiell information och företagsdata inte lämnas ut till tredje part, vare sig inom eller utanför Teknos. Konfidentiell information och data från Teknos, inklusive teknisk, affärsmässig och rättslig information och affärshemligheter, är viktiga tillgångar. Denna typ av information skyddas på samma sätt som fysiska tillgångar.

Vi säkerställer att vi inte skickar vidare affärsinformation och data till obehörig tredje part. Vi säkerställer också att information och data hålls konfidentiella för kunder och leverantörer i alla situationer. Detta krav fortsätter att gälla utan begränsning också efter att medarbetarens anställning hos Teknos har upphört.



## 6. BEDRIVA VERKSAMHET

---

Vår verksamhet bygger på nära och långsiktiga relationer med kunder och andra affärspartners. Vi strävar efter att vara en trovärdig, långsiktig och tillförlitlig samarbetspartner och agerar professionellt, ärligt och etiskt. Vi tillåter inte korruption, mutor eller andra otillbörliga affärsmetoder som kan påverka verksamheten eller begränsa konkurrensen. Alla säljaktiviteter och all marknadsföring av Teknos produkter och tjänster sker i enlighet med relevanta lagar och bestämmelser i respektive land.



# 6. BEDRIVA VERKSAMHET

---



## 6.1. Rättvis konkurrens

Vi medverkar inte i karteller eller andra olagliga samarbeten med konkurrenter, kunder eller leverantörer som begränsar eller snedvrider konkurrensen. Om ett företag i Teknos Group får förslag om sådana samarbeten eller har anledning att tro att sådan aktivitet förekommer med någon av dess samarbetspartners måste detta rapporteras till Corporate Management Group.

## 6.2. Mutor och gåvor

Vi erbjuder inte och ger inte otillbörliga betalningar eller annan ersättning, andra produkter eller tjänster till någon person eller något företag i syfte att vinna affärsfördelar.

Våra medarbetare får vare sig direkt eller indirekt begära eller ta emot någon form av otillbörlig betalning eller annan ersättning, produkt eller tjänst i syfte att ge ett företag affärsmässiga fördelar.

För att undvika intressekonflikter får våra medarbetare endast ge eller ta emot gåvor eller tjänster som följer allmänna affärsrutiner, inte bryter mot gällande lagar, inte utgör en större ekonomisk vinst och inte rimligen kan tolkas som muta.

Vi följer alla lagar som förbjuder penningtvätt och finansiering av olagliga eller ickelegitima ändamål. Alla inkommande och utgående betalningar måste ske till/från kunder som har en äkta affärsrelation med Teknos.

# 6. BEDRIVA VERKSAMHET

## 6.3. Leverantörer

Vi har en separat uppförandekod för leverantörer som beskriver våra förväntningar på leverantörer.

Uppförandekoden för leverantörer inbegriper områden som miljö, hälsa, säkerhet, arbetsrättigheter och mänskliga rättigheter samt affärsetik och integritet.

Vi säkerställer att alla leverantörer följer Teknos uppförandekod för leverantörer inom de områden där Teknos har inflytande.

Vi utvärderar och väljer ut prioriterade leverantörer och samarbetspartners. Vi genomför årliga utvärderingar av utvalda partners för att främja ständig förbättring.

## 6.4 Produktsäkerhet

Vi upprätthåller en hög produktkvalitet och ett unikt tekniskt kunnande och strävar efter att utveckla produkter som bidrar till att skydda miljön och som har lägsta möjliga riskprofil. Detta gör vi genom att kombinera vår kunskap om kundernas behov, efterlevnad av gällande lagar och regler samt ett åtagande att tillverka hållbara produkter, och en strävan efter att minimera den totala påverkan på människor och miljö under produkternas hela livscykel.



# 7. MILJÖ

---



Vi förbättrar ständigt och aktivt våra processer för att bli mer effektiva och resurssnåla. För oss innebär detta också att minska vår miljöpåverkan. Vi dokumenterar noga vårt arbete i verksamhetsöversikter med nyckeltal för exempelvis avfallsvolymer, energiförbrukning och transportkostnader.

Vi strävar ständigt efter att fördjupa våra kunskaper om hur vi påverkar miljön. Detta innebär att vi samarbetar och för dialog med våra affärspartners och andra intressenter och tillsammans fördjupar vi våra kunskaper och förbättrar våra rutiner. Vi är medvetna om att vi tillsammans verkar för en hållbar värld.

## 8. SAMHÄLLELIGT ENGAGEMANG

---

Varje enskilt företag i Teknos strävar efter att upprätta goda relationer till de lokala samhällen där de verkar. Vårt mål är att affärsbeslut som bedöms påverka samhället i stort i största möjliga utsträckning föregås av – eller omedelbart följs upp med – samtal med samhällets representanter i syfte att identifiera eventuella behov av gemensamma åtgärder.



# 9. OMSORG OM FRAMTIDEN OCH KOMMANDE GENERATIONER



Som familjeägt företag stöttar vi utbildning i entreprenörskap och tänkande i samhället. Vi hjälper yngre generationer att bygga en framtida karriär genom Teknos traineeprogram, examens- och doktorsprojekt och liknande möjligheter. Varje år erbjuder vi även hundratals sommarjobb till ungdomar för att ge dem en första kontakt med arbetslivet.

Vi följer principerna för en ansvarsfull arbetsgivare inom allt från att erbjuda en god upplevelse av anställningsförfarandet till meningsfullt arbete, introduktion och rättvis lön.



# 10. HÅLLBARHET

---

Vi strävar efter att säkerställa en hållbar värld för framtida generationer. För oss är hållbarhet ett sätt att tänka och en integrerad del av Teknos strategi och affärsmodell. Vi tar ett stort ansvar för att bevara miljön och bidra till en hållbar värld.

Teknos program för socialt ansvar utgör en värdegrund för olika intressenter och främjar kontinuiteten i vårt familjeägda företag.

Vi strävar ständigt efter att skapa ett hållbart och långsiktigt värde för samhället, våra kunder, medarbetare och leverantörer genom att använda naturresurser mer effektivt samt skydda miljön, säkerheten och hälsan hos våra medarbetare och andra.

Vi fokuserar på aktiv styrning av företagets sociala ansvar inom fyra prioriterade områden:

- hållbara lösningar och tjänster
- ansvarsfull verksamhet och leveranskedja
- utveckling av vår personal
- framtida generationer

Detaljerad information om företagets hållbarhet finns på [www.teknos.com/sustainability](http://www.teknos.com/sustainability)



# WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos är en global färgproducent med verksamhet i över 20 länder i Europa, Asien och USA. Koncernen sysselsätter cirka 1 800 personer och nettoförsäljningen 2017 var 384 miljoner euro.

Teknos är en av de ledande leverantörerna av industriella ytbehandlingar med en stark position inom detaljhandel för konsument- och målerifärger.

Teknos erbjuder hållbara lösningar för en hållbar värld genom att tillhandahålla smarta och tekniskt avancerade färg- och ytbehandlingslösningar som skyddar och bevarar. Teknos arbetar alltid i nära samarbete med sina kunder. Företaget grundades 1948 och är ett av Finlands största familjeägda företag.

Mer information finns på [www.teknos.se](http://www.teknos.se)